Центр Управления Регионом
Красноярский край

# Цифровая безопасность в сети

Ефремова Ольга
Специалист по обучению СФО
АНО «Диалог Регионы»

Центр Управления Регионом
Красноярский край

# Основная опасность

Фишинг


Утечка, взлом баз данных

Я сам слил данные

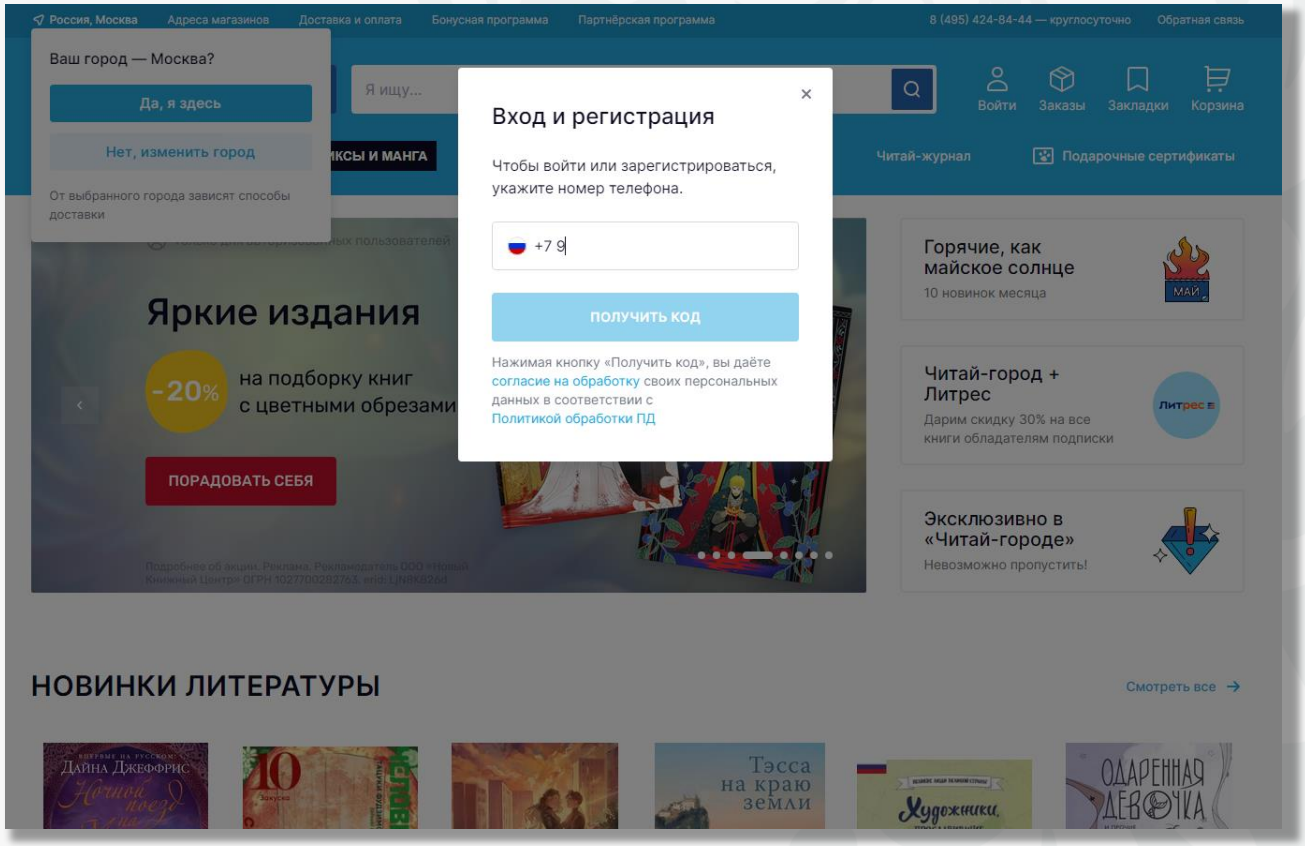
От меня не зависит

# История

Вы регистрируетесь на сайте книжного интернет-магазина, указываете рабочую почту, чтобы туда пришел код подтверждения (ведь вы сейчас на работе и так удобнее).

**Чтобы не забыть пароль, вы указываете тот же, что и всегда.**
У вас такой пароль везде, и на почте, и во всех сервисах
(его же все равно никто не знает).

Вы покупаете книги несколько лет, а потом случается это....

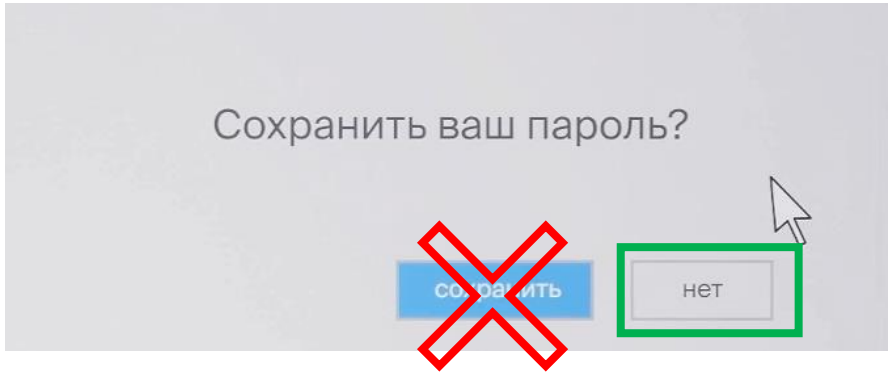


# Утечка данных

**Как самому не стать причиной утечки**

Центр Управления Регионом
Красноярский край

1. Отключите автосохранение паролей в браузере
2. Не передавайте учетные данные третьим лицам
   *(даже на время отпуска и даже коллеге)*
3. Установите пароль на флешку/ноутбук/смартфон
   *(на случай утраты)*
4. Блокируйте учетную запись при своем отсутствии
5. Не открывайте доступ к документам в облаке для всех
6. Настройте удаленную блокировку и стирание
7. Не используйте общественные wi-fi сети для передачи личных данных
8. Используйте шифрование при передаче данных (т.е. устанавливайте код в архивах в .rar / .zip)



# Парольная политика

Центр Управления Регионом
Красноярский край

Если вы используете везде один и тот же пароль (либо с небольшими, предсказуемыми различиями), его можно будет переиспользовать и получить доступ к другим сервисам (почта, облако и т.д.).

**Правила**:

- ✓ Одно устройство – один пароль
- ✓ Не используйте личные данные
- ✓ Не хранить пароли на физич. носителях
- ✓ Использовать менеджеры паролей, например: LastPass / 1Password / Dashlane / Keeper

**Хороший пароль =**
несколько слов + спецсимволы (!, @, ?, % и др.) + цифры

Крепкийкофе!!2589

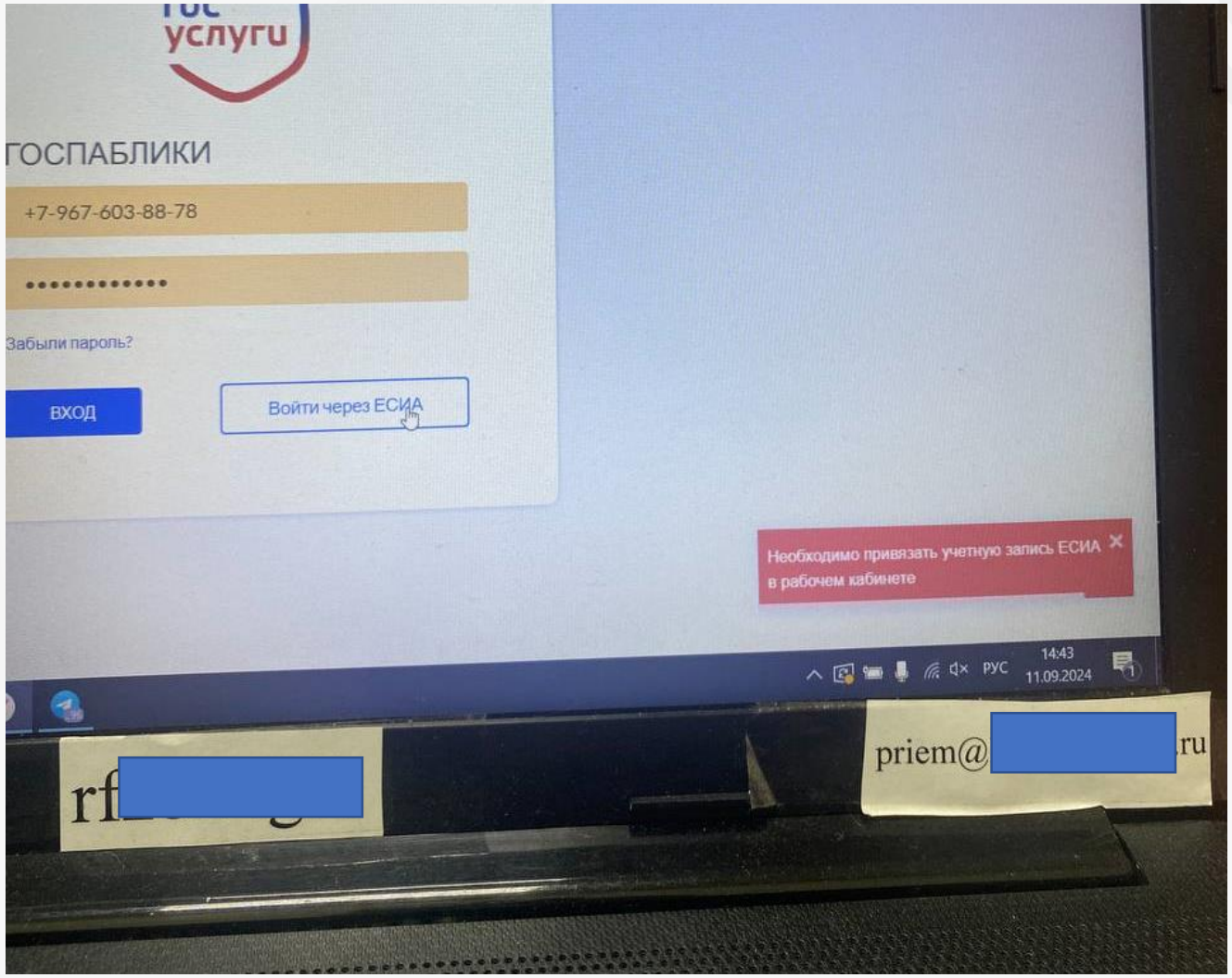
**Самые популярные пароли в мире:**

| | | |
|---|---|---|
| 12345678 | 123123 | 123456 |
| password | 111111 | picture1 |

# Такое случается легко

## Хотя все знают правила безопасности

Центр Управления Регионом
Красноярский край



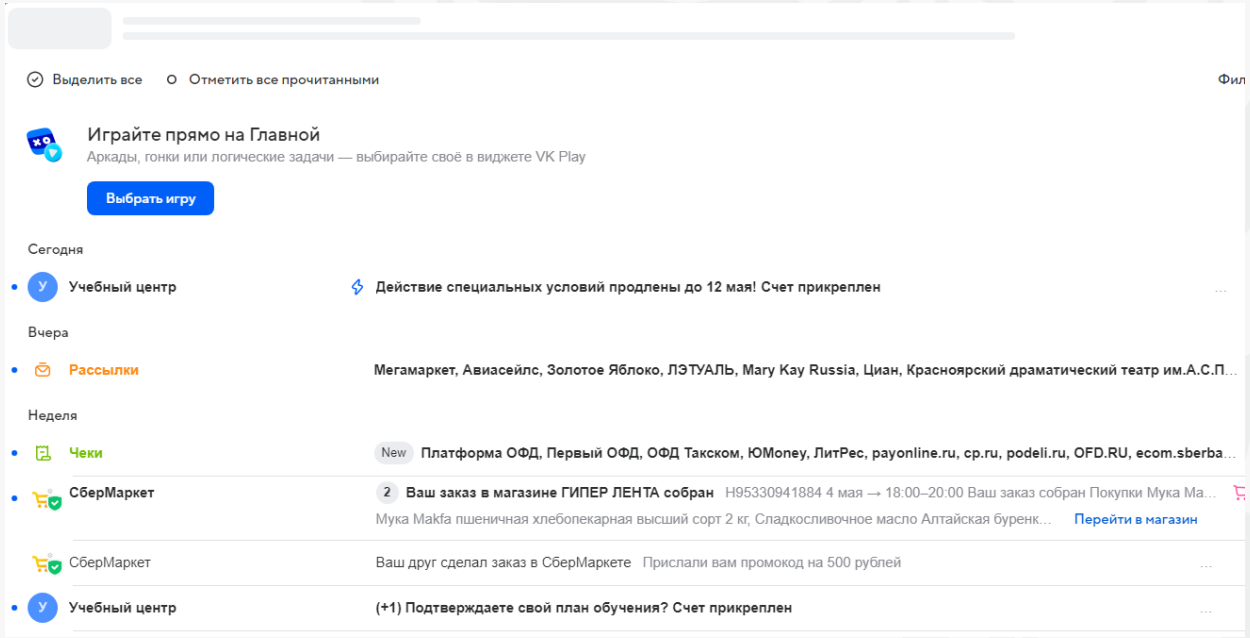
Центр Управления Регионом
Красноярский край

# История

Читай-город был взломан и в его слитой базе пользователей был ваш ящик и пароль.

**Мошенники** с помощью специальных алгоритмов **запустили сканирование** сервисов, оно позволяет подставить ваши данные на различных сайтах (а вдруг подойдет).

Данные подошли к почтовому сервису mail.ru и мошенник **вошел в вашу электронную почту**.



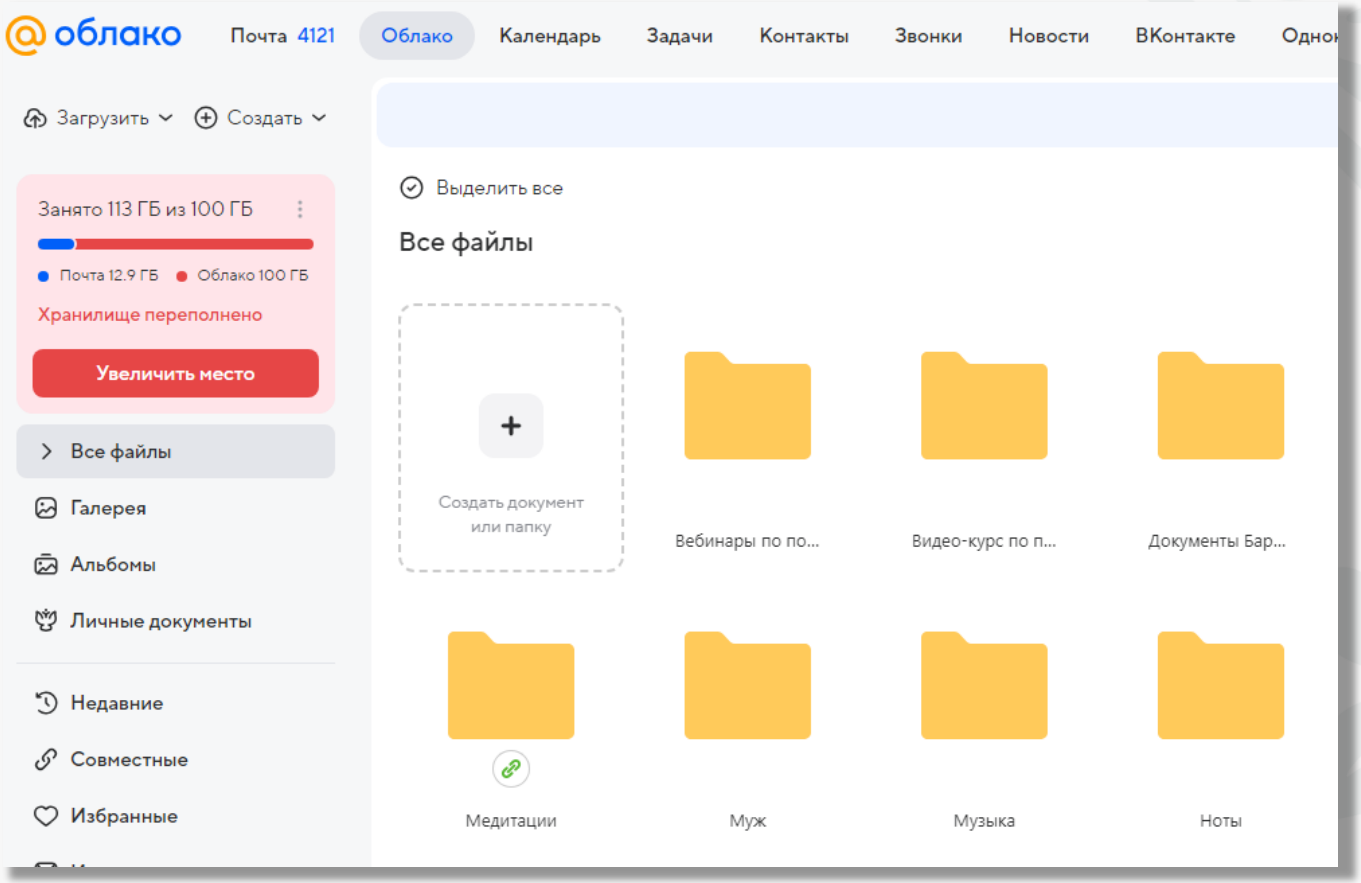

**Ну и что? У меня там нет ничего такого!**

Центр Управления Регионом
Красноярский край

# История

Вы забыли, что у вас на Облаке хранятся сканы личных документов и персональные данные.

**Мошенник** скачал ваш паспорт и **оформил** на ваше имя **кредит** на сайте известного банка.



ТАСС

14 февраля, 01:01, обновлено 14 февраля, 01:41

# Путин подписал закон о периоде охлаждения по потребительским кредитам

**Согласно нововведениям, банки обязаны при выдаче кредита устанавливать период охлаждения в четыре часа для сумм от 50 тыс. до 200 тыс. рублей и минимум 48 часов для сумм свыше 200 тыс. рублей**

МОСКВА, 13 февраля. /ТАСС/. Президент РФ Владимир Путин подписал закон о введении обязательного периода охлаждения по потребительским кредитам - то есть паузы между оформлением и получением займа, которая поможет бороться с мошенниками. Документ опубликован.

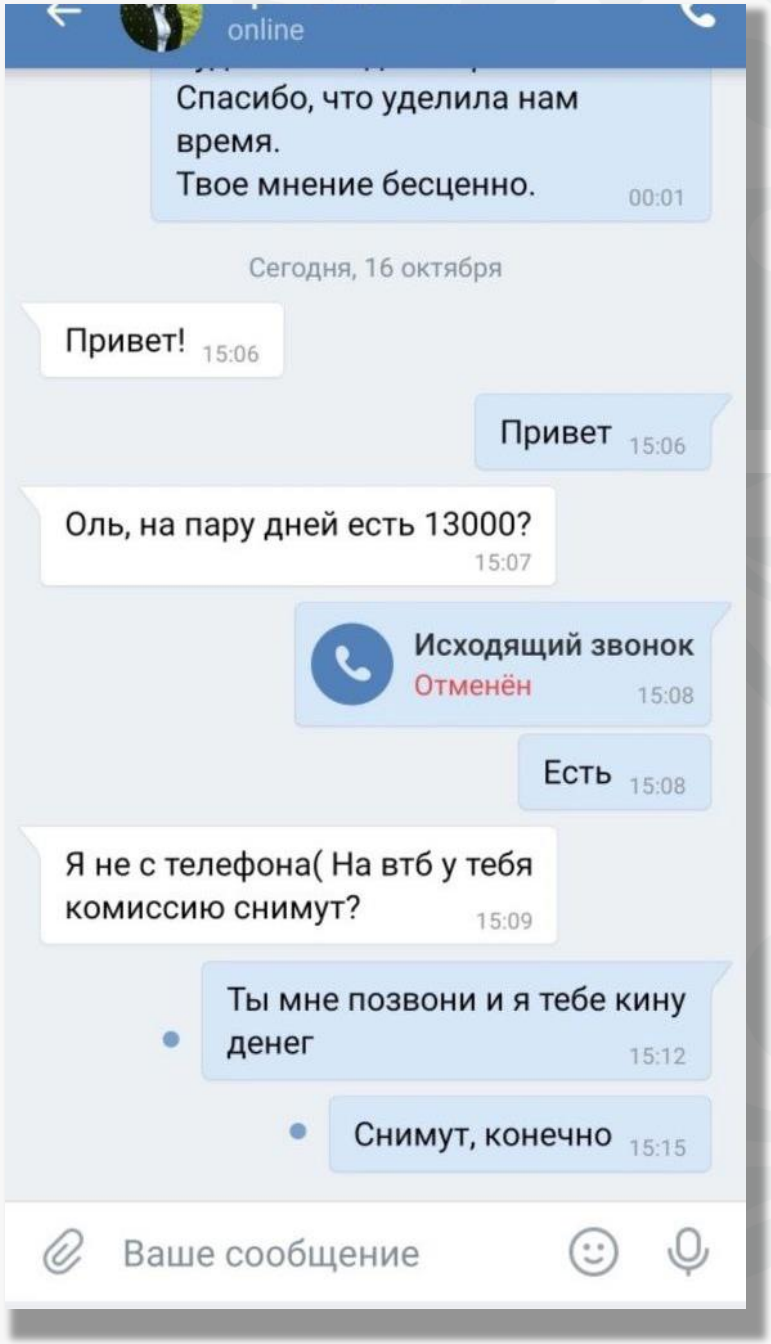
Согласно нововведениям, банки обязаны при выдаче потребительского кредита устанавливать период охлаждения продолжительностью минимум четыре часа для сумм от 50 тыс. до 200 тыс. рублей и минимум 48 часов для сумм свыше 200 тыс. рублей. Заемщик сможет получить кредитные средства только по окончании указанных временных промежутков.

При этом период охлаждения не будет распространяться на отдельные виды кредитов. В их число входят автокредиты, ипотека, кредиты с созаемщиками и поручителями, займы для рефинансирования прежних долгов, а также кредиты на покупку товаров и услуг у юридических лиц и ИП, оформленные не онлайн.

# История

На этот ящик зарегистрирована учетная запись в социальной сети VK.

- ✓ Мошенник с помощью функции восстановления пароля **получил доступ к вашему аккаунту**.
- ✓ Он попросил у нескольких знакомых **деньги в долг** от вашего имени.
- ✓ Разослал знакомым **фишинговое сообщение** типа «Проголосуй за мою племянницу», все они слили свои логины и пароли.




Центр Управления Регионом
Красноярский край

# А дальше…
# Запуск фишинговых атак с вашего аккаунта

Центр Управления Регионом
Красноярский край

Виктория добрый день 😉 Спросить хотела! Летом, надеюсь, если получится, хочу отправить племяшку малую в лагерь на море отдохнуть с детьми после карантина на каникулы, нашла в интернете возможность получить билетик для нее, вдруг повезет. Если не затруднит, выбери ее фото пожалуйста. (зовут Настя - фотография №18 с битвы чемпионов) Скорее всего всем остальным участницам тоже кто то помогает. Я тебе очень признательна буду, за помощь. Круглогодичный детский лагерь, где каждые каникулы ребят ждет новая программа, бассейн, спортивные игры, квесты и дискотеки 💓

**Круглогодичный детский лагерь, где каждые каникул…**
vk.cc

18:29

**Кстати про голосовалки!**

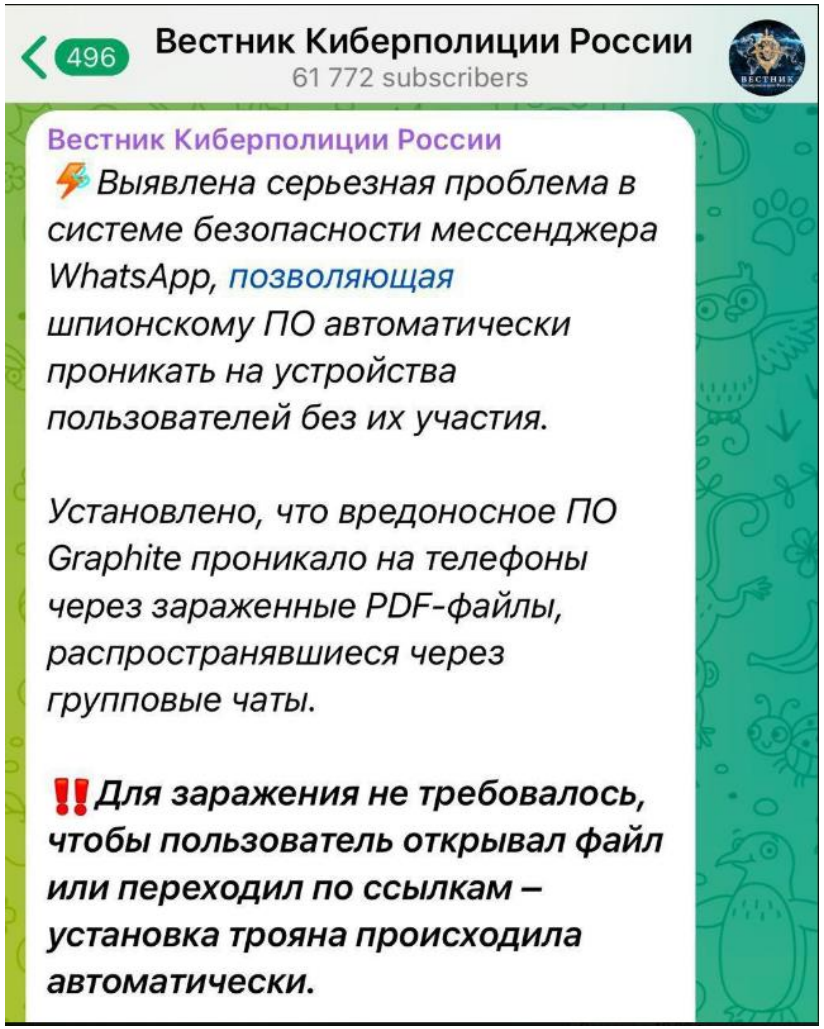
- ✓ Если нужно авторизоваться, НЕ ВВОДИТЕ ЛОГИН И ПАРОЛЬ. Вы ведь уже авторизованы в соцсети!
- ✓ Реальная авторизация требуется только, если голосование проходит в госуслугах.
- ✓ **Если адрес ссылки отличается** от настоящего названия соцсети (изменена одна буква, добавлена цифра и т.д.), **то это фишинговый** сайт.

# Как еще мошенник может использовать ваши аккаунты?

Центр Управления Регионом
Красноярский край

- Репутационные риски
- Шантаж владельца, перепродажа аккаунта третьим лицам, размещение противозаконного контента
- Создание ложного цифрового слепка (совершение преступления от вашего имени)
- Кибербуллинг – виртуальное издевательство
- Незаконный перехват траффика других пользователей

# Популярные кибератаки




Сообщают, что в WhatsApp* — критический вирус. МВД предупреждает о массовой краже данных россиян

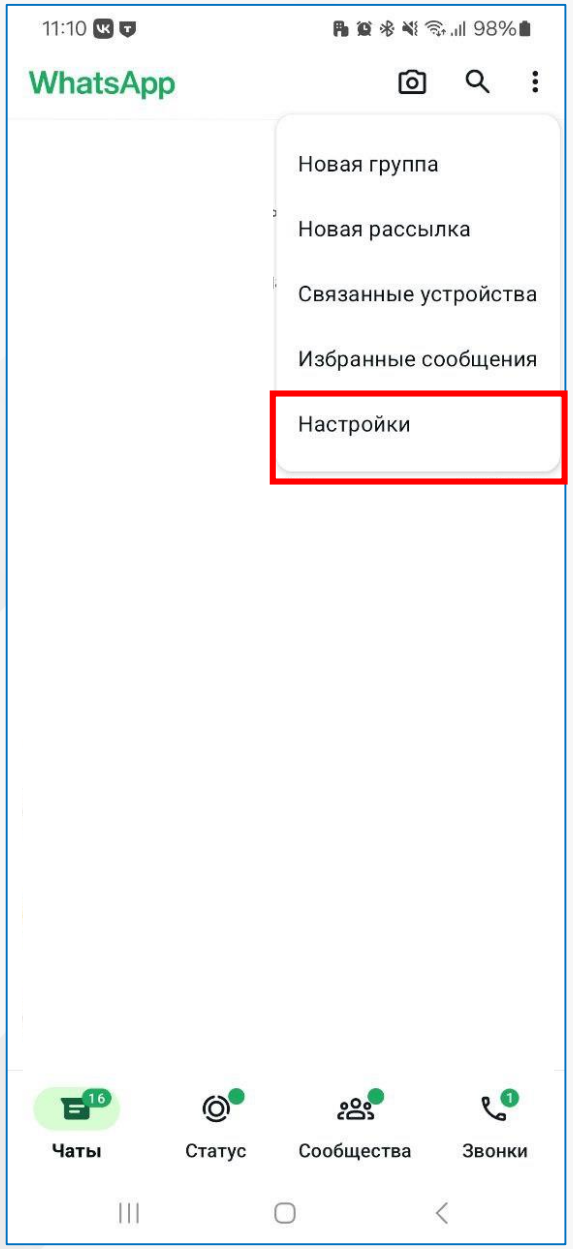
Самое страшное — заражение происходит БЕЗ кликов по ссылкам и открытия файлов. Вирус Graphite проникает через обычные PDF-документы.

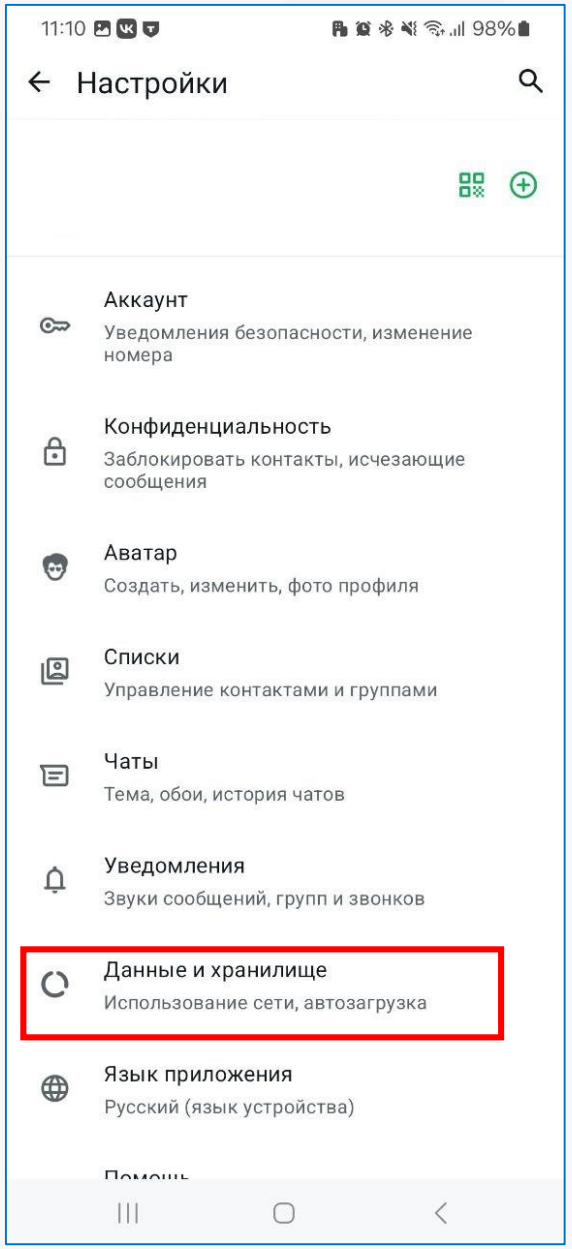
Что он ворует:
— коды из смс,
— доступ к Госуслугам и банкам,
— адреса и пароли от почт.

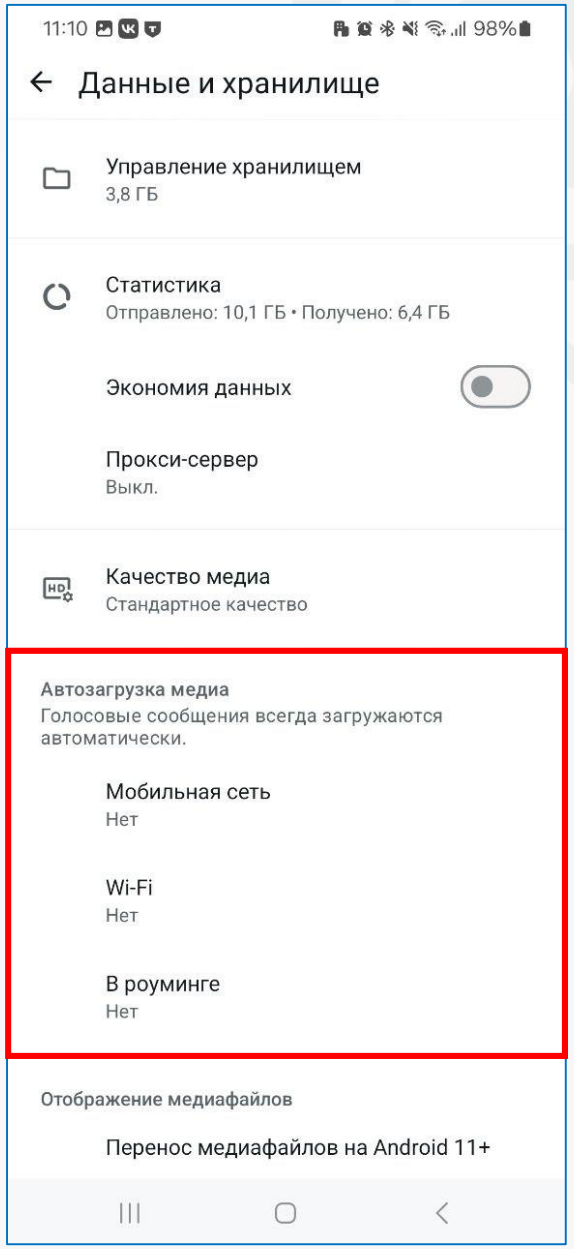
Защититься можно только одним способом — срочно отключаем автозагрузку файлов и медиа.

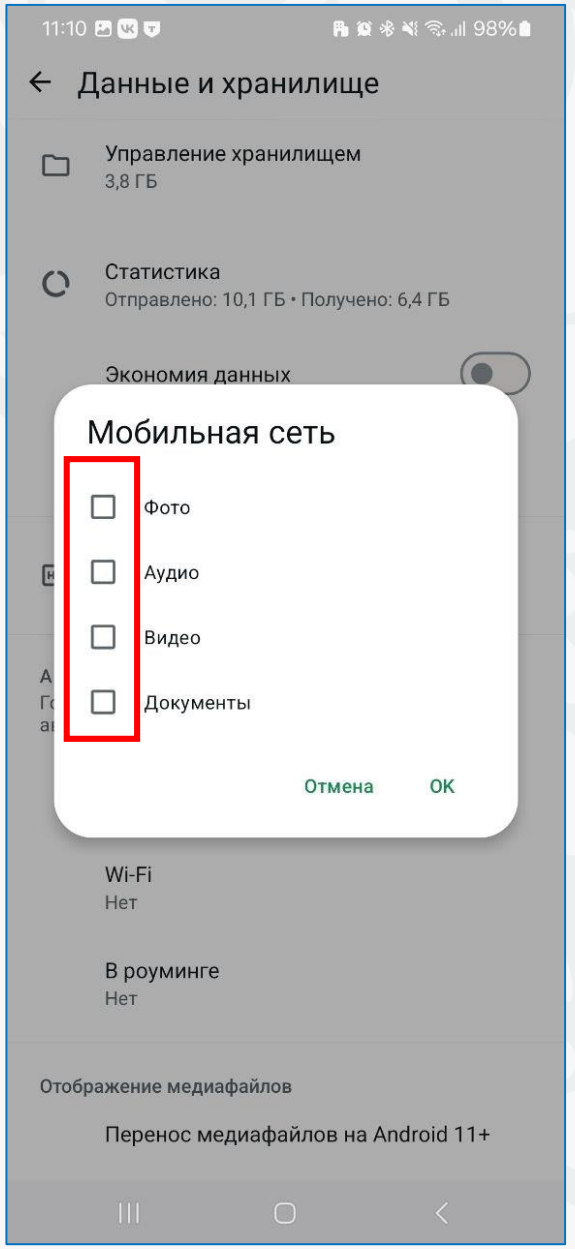
* — продукт компании Meta, признана экстремистской и запрещена в РФ.

# Что делать? Отключить автозагрузку



# Популярные кибератаки


Новые ухищрения мошенников: теперь они заманивают своих жертв с помощью фейковых домовых чатов

Объявления с QR-кодами заметили в подъездах Красноярска. С виду в них ничего подозрительного: висят такие уведомления на общей доске в подъезде, а код якобы открывает доступ в общедомовому чату.

При переходе по ссылке открывается группа с названием «Чат нашего дома». Администратор просит подтвердить свое присутствие. По факту же участие в этом «чате» приводит к взлому аккаунта в Telegram, и мошенники получают доступ ко всем личным данным пользователя, предупреждают в Стройнадзоре:

«Как распознать фейковую листовку? Если в объявлении отсутствуют адрес дома, имя председателя, название управляющей компании или даже контактный телефон домового управления, то с большой вероятностью это мошенническое объявление».

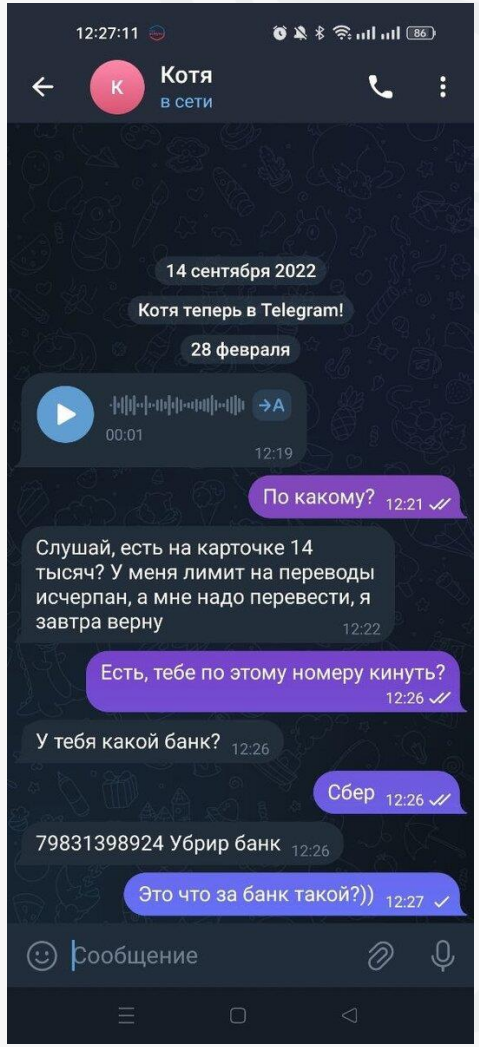
# Популярные кибератаки

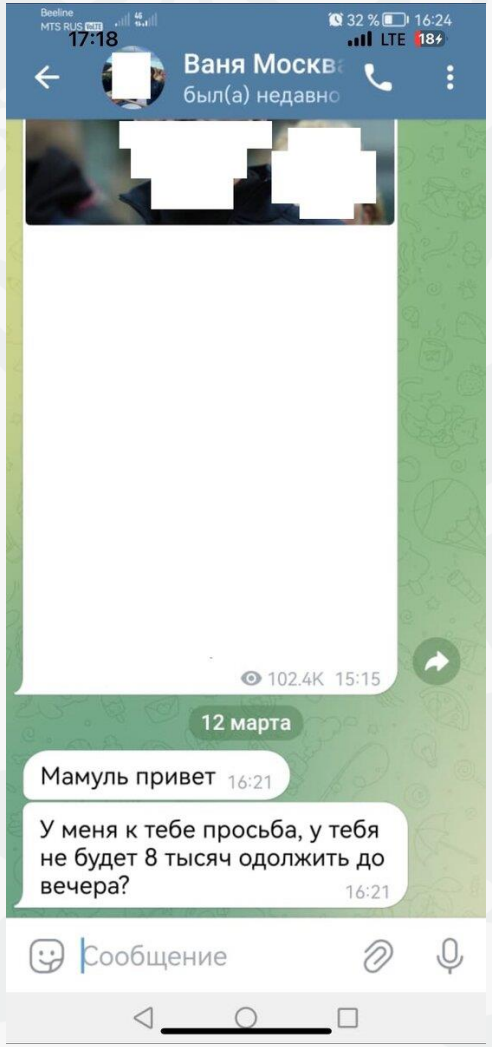
Центр Управления Регионом
Красноярский край

**Перехват смс-сообщений с кодами в Телеграм**
**ЕСЛИ У ВАС НЕТ ОБЛАЧНОГО ПАРОЛЯ В ТГ**

Последствия:

- С вашего аккаунта рассылают просьбы одолжить деньги
- Мошеннику доступны все ваши рабочие чаты и каналы, где вы админ
- Если мошенник поменял ваш номер телефона на свой, то вы не сможете войти в свой аккаунт в ТГ…
- **…ВЫ ПОТЕРЯЛИ СВОЙ ТГ-КАНАЛ НАВСЕГДА**

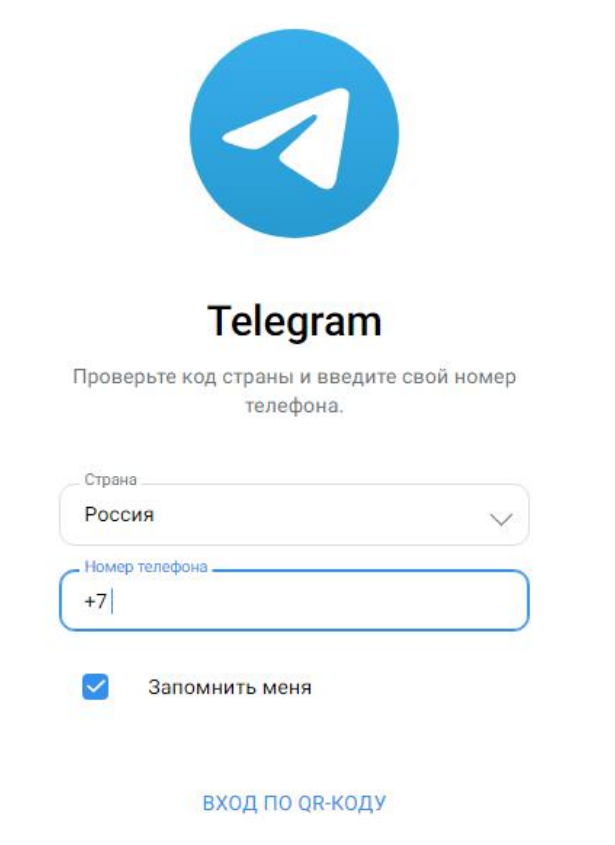


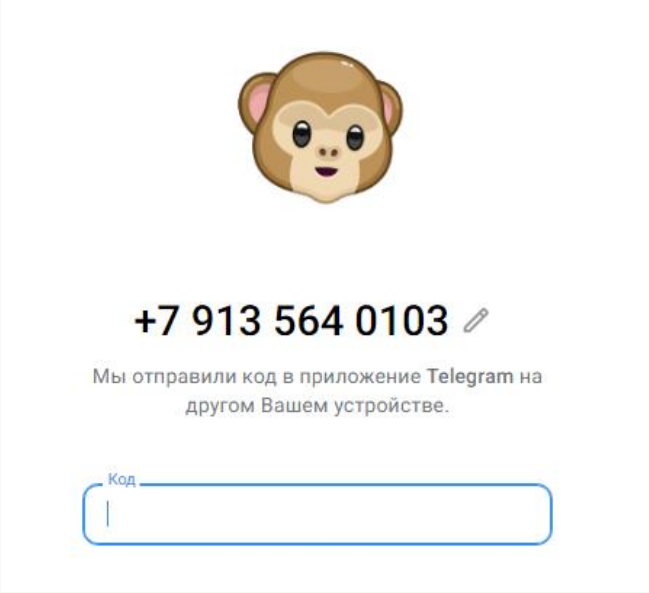
# Максимум защиты в ТГ

## Установите облачный пароль

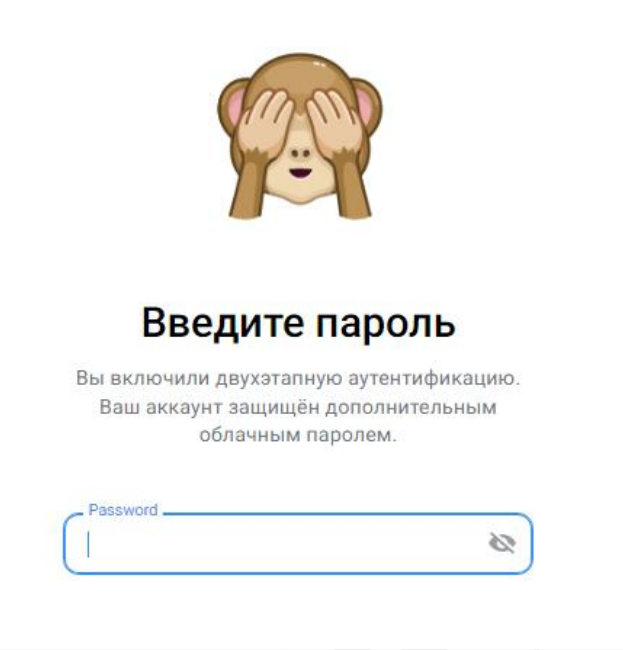
Вход с нового устройства




2-факторная аутентификация
Перехват смс-кода, если нет пароля




Облачный пароль
предотвращает взлом

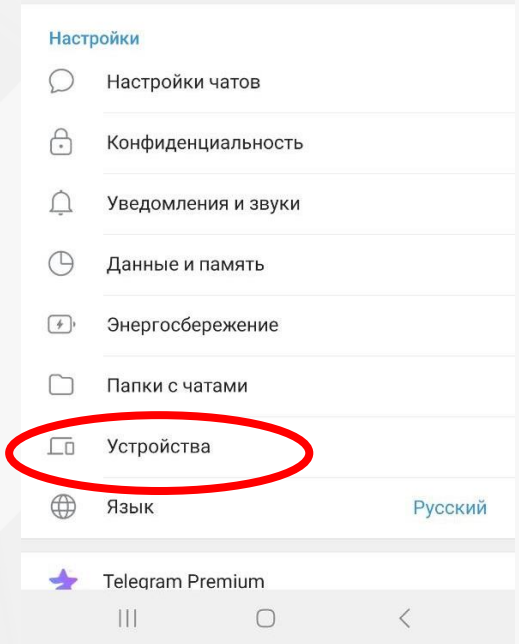


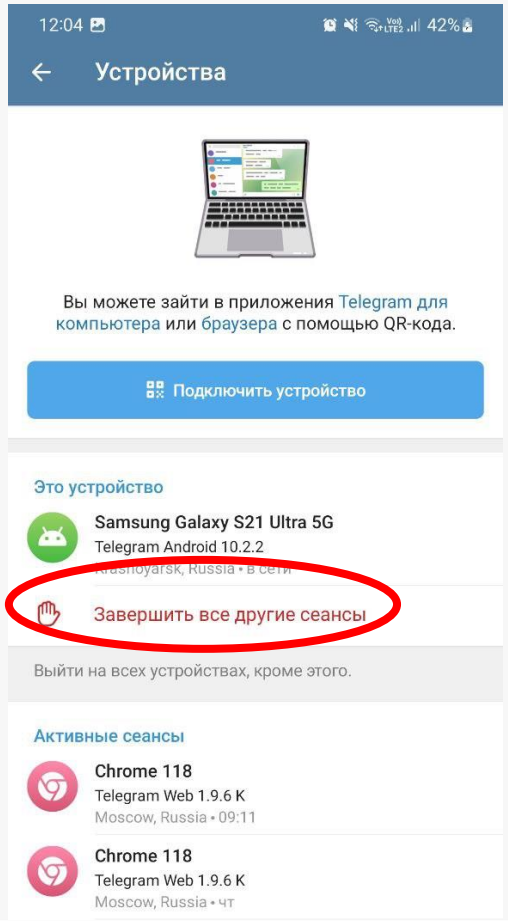
# Что делать, если аккаунт взломан?

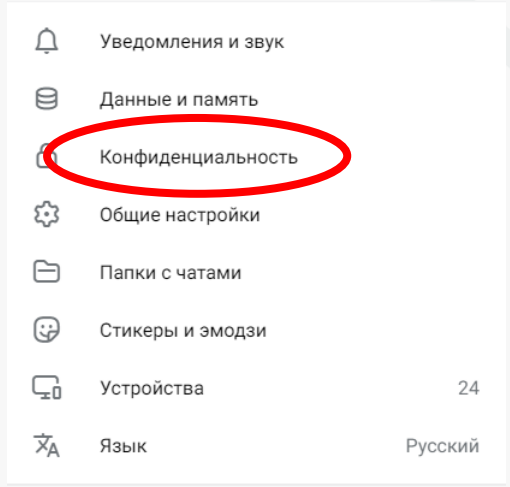
Центр Управления Регионом
Красноярский край

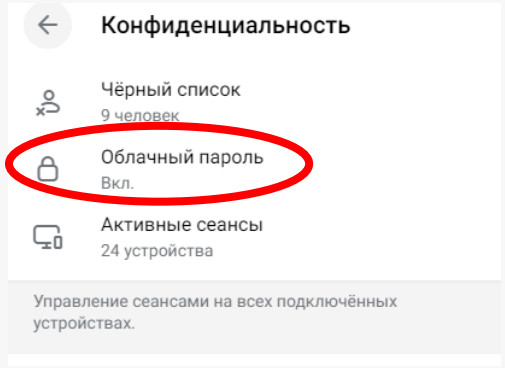
Если можете войти в ТГ-аккаунт:

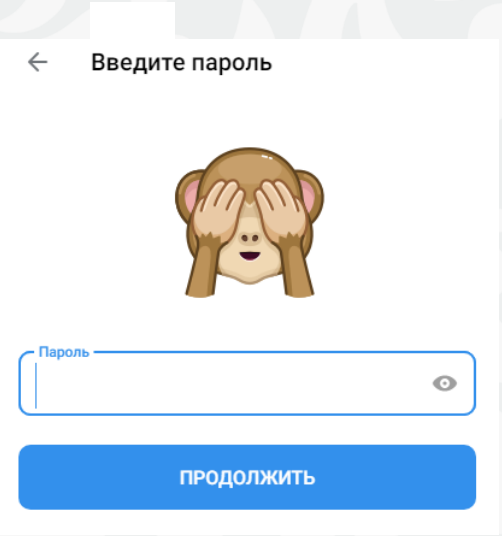
1. Завершите все посторонние сеансы
2. Установите 2-факторную аутентификацию и облачный пароль



# Что делать, если аккаунт взломан?

Если НЕ можете войти в ТГ-аккаунт, скорее всего ваш номер сменили на чужой внутри аккаунта

**Единственный выход – удалить ваш аккаунт на сайте Телеграм и завести его заново.**
**ТГ-канал утрачен...**

# Как угоняют аккаунт в Телеграм?

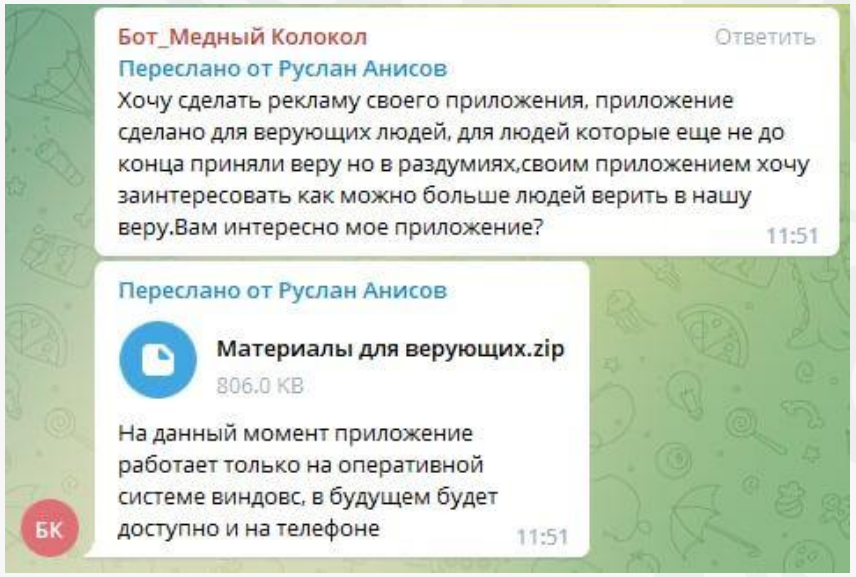
Через фишинговые сообщения

Пример угона через якобы размещение рекламы в ТГ-канале (если вы админ):

- ✓ Поступает предложение разместить рекламу в вашем канале. Рекламодатель присылает ссылку на сервис статистики. Эта ссылка - фишинговая страница, замаскированная под существующий сервис (**telemetr.in вместо настоящего telemetr.me**).

  Когда вы выгружаете статистику, якобы необходимо подтвердить факт владения каналом и вам приходит код якобы для подтверждения. Вы **вводите код на фишинговой странице**, а злоумышленник получает контроль над учеткой и меняет ваш номер в аккаунте.

- ✓ Рекламодатель скидывает детали предложения в архиве, который содержит исполняемый файл - троян. При запуске файла компьютер заражается.




Троян имеет функции кейлоггера, ворует сохраненные в браузерах пароли, пароли от телеграм и крипто-кошельков.

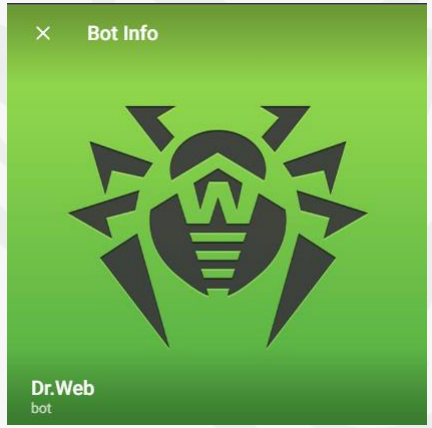
Центр Управления Регионом
Красноярский край

# Инструменты проверки опасных вложений

- Используйте **Telegram-бот @DrWebBot** для проверки вложений без необходимости их загрузки на устройство.
- Просто перешлите ему сообщение с файлом и дождитесь получения результата анализа.
- Также можно создать ТГ-группу, добавить в неё бота и перенаправлять получаемые файлы на проверку.

Этот сервис **является внешним** и отправляет полученные от вас данные для анализа на внешние ресурсы.

Поэтому **не отправляйте вложения** с конфиденциальной и чувствительной для организации информацией!




С моей помощью вы можете проверить безопасность ссылок и файлов размером до 20 МБ несколькими способами:
— отправить их мне напрямую;
— переслать мне сообщения из других чатов;
— добавить меня в группу, и я буду проверять файлы и ссылки на лету.

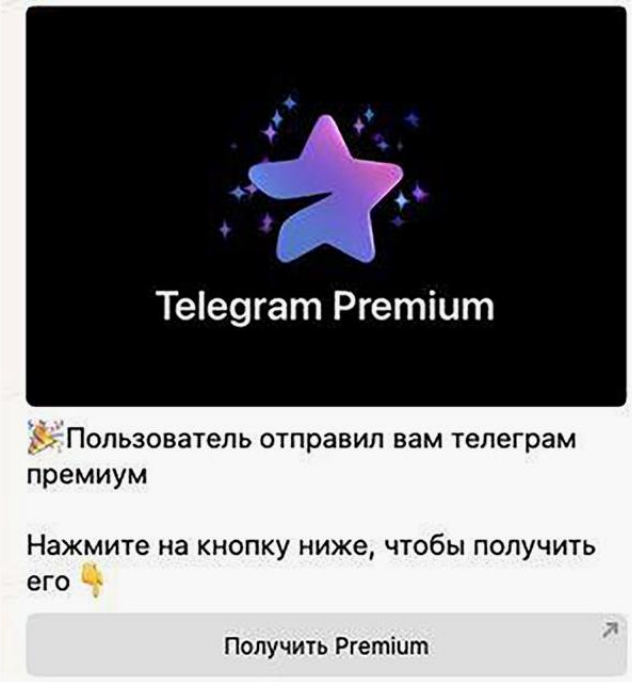
Я могу сообщать результаты каждой проверки или писать только тогда, когда нашёл угрозу. А ещё я знаю несколько языков. Для настройки используйте команду /settings. Чтобы отправить отзыв о моей работе, используйте команду /feedback.

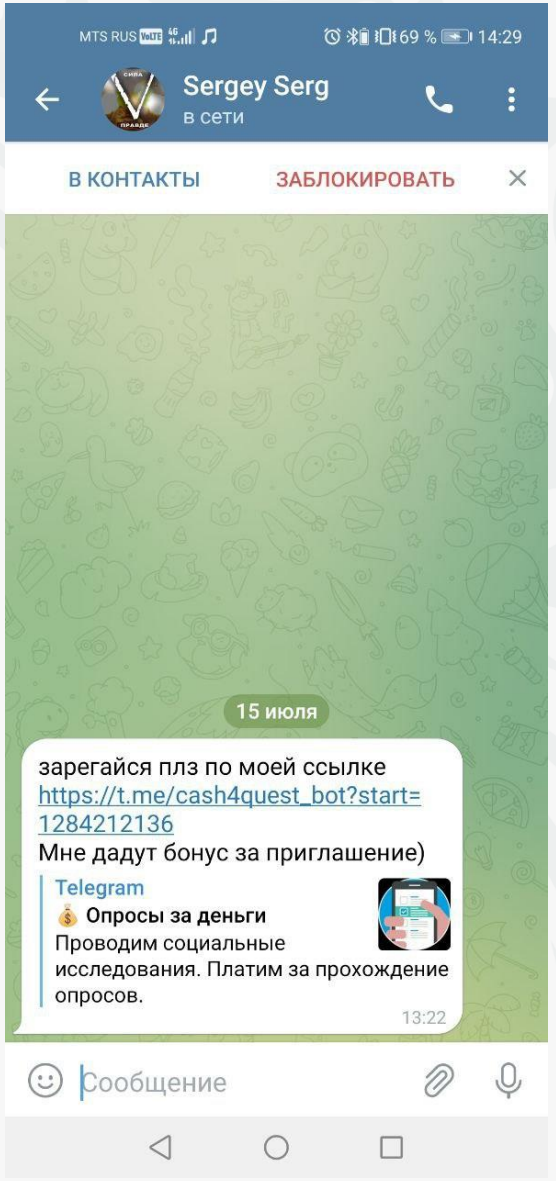
Политика конфиденциальности: http://drw.sh/policy
*Версия: 2.1*
*Telegram Bot 2.1.2312211553*
*Checker 1.0.2306300822*
11:24

# Как еще угоняют ТГ-аккаунт

Центр Управления Регионом
Красноярский край

- Приходит сообщение от ваших контактов якобы с подарком подписки Telegram Premium. При переходе по ссылке вы попадаете в бот, где нужно ввести код, который придет от Telegram.
- Мошенник логинится в аккаунт пользователя, потом отправляет аналогичные сообщения вашим контактам и тут же удаляет их.
- Или вам просто приходит ссылка якобы для регистрации в обычном магазине.



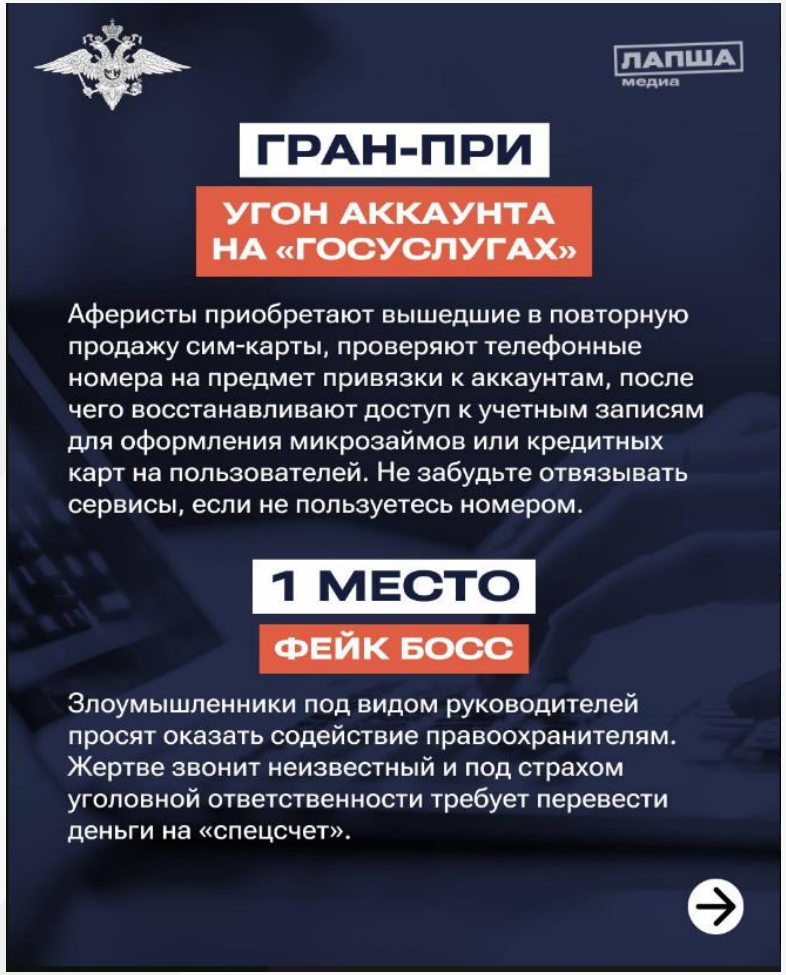




ЛАПША
медиа
ТОП-10
МОШЕННИЧЕСКИХ
СХЕМ 2024 ГОДА
по данным УБК МВД РФ

Отвязывайте номер телефона от банка при смене

Не передавайте деньги третьим лицам

Не переходите по ссылкам






Кладите трубку

Не переходите по ссылкам

Проверяйте адрес сайта при переходе

Не устанавливайте приложения от незнакомцев


Не показывайте экран телефона онлайн

Пользуйтесь проверенными сайтами


Не сообщайте перс.данные и коды

Не сообщайте коды никому

ПОЛИТИКА

# В Госдуме допустили запрет в России получения SMS во время звонка

Депутат Боярский: в России могут запретить получение SMS во время звонка

13 февраля 2025, 13:00

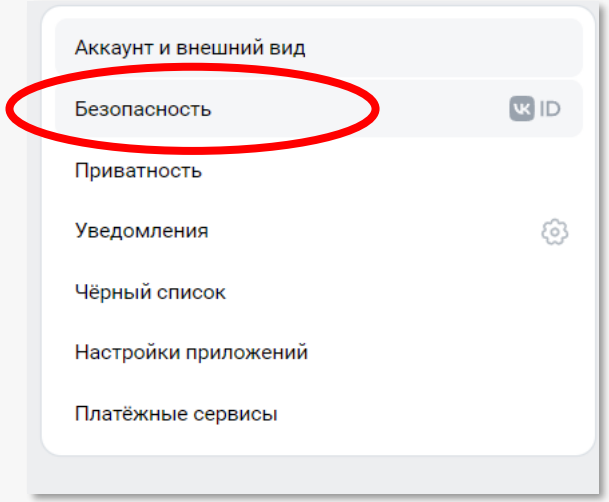
3706

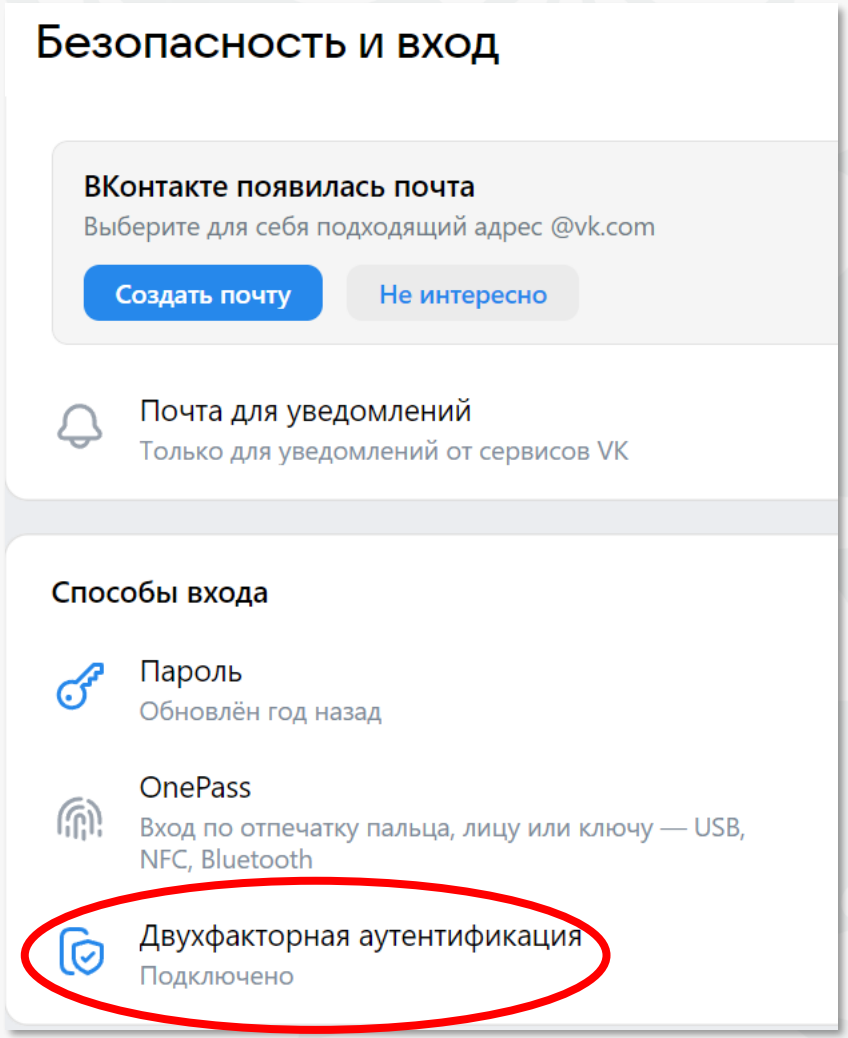
МОШЕННИЧЕСТВО ТЕЛЕФОНЫ ГОСДУМА ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО EN

# Как избежать угона аккаунта в соцсетях?

Центр Управления Регионом
Красноярский край

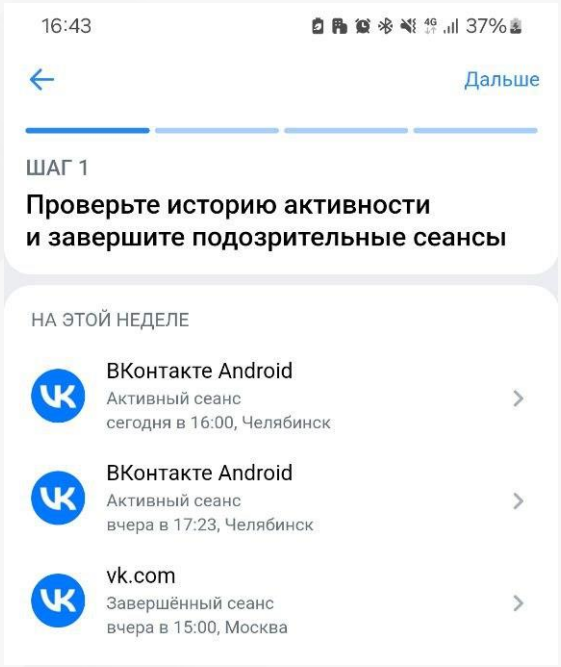
1. Установить 2FA аутентификацию на все аккаунты в соцсетях
2. Использовать резервные аккаунты восстановления (другая почта, телефон и пр.). *Лучше использовать почту, которая никому неизвестна.*
3. Не использовать свои личные данные для восстановления пароля *(кличка собаки, имя мамы и пр.)*

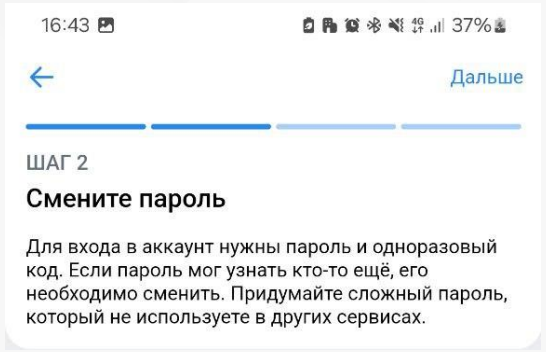


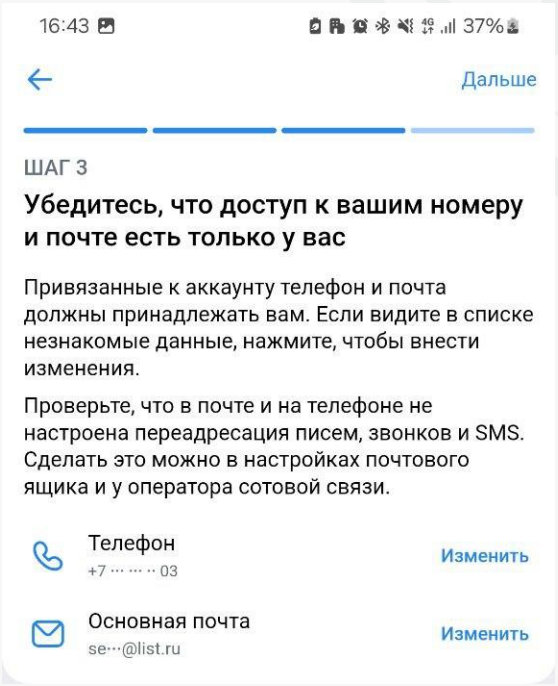



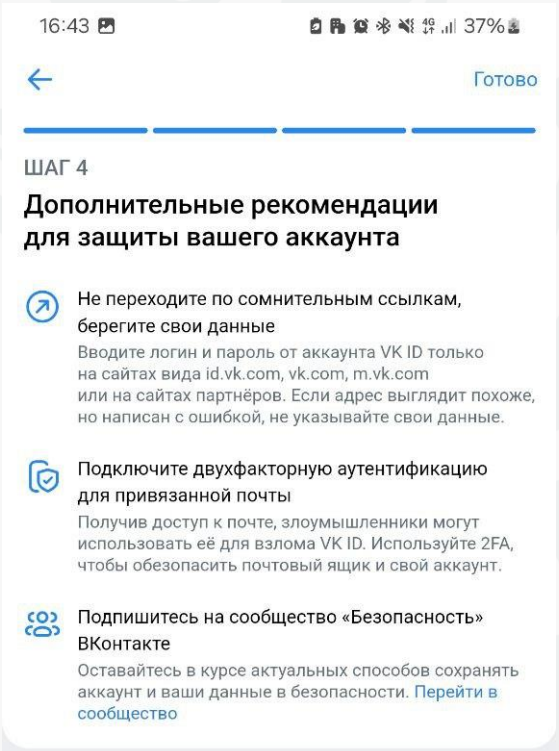
# Если взломали аккаунт в соцсетях, что делать?

Центр Управления Регионом
Красноярский край



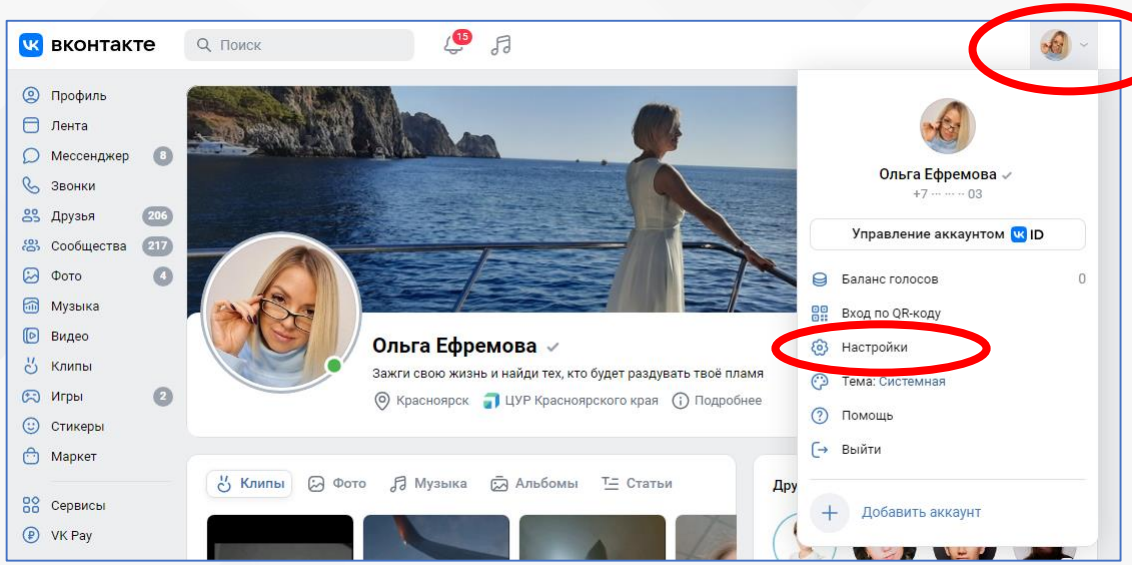



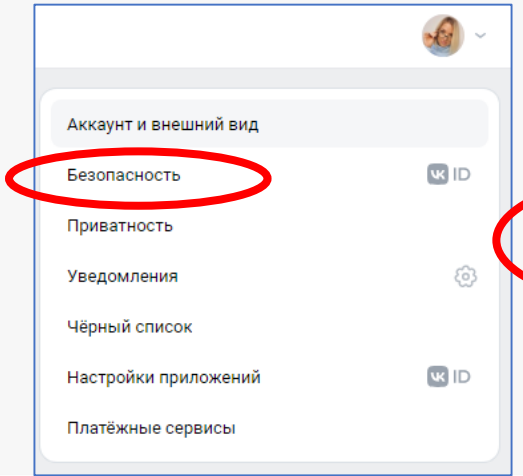

- ✓ **Восстановите доступ с помощью почты**.
- ✓ Если не получается войти в почту, **восстановите доступ через техподдержку**.
- ✓ Если кредит – **обратитесь** в полицию как можно скорее и в службу безопасности банка.

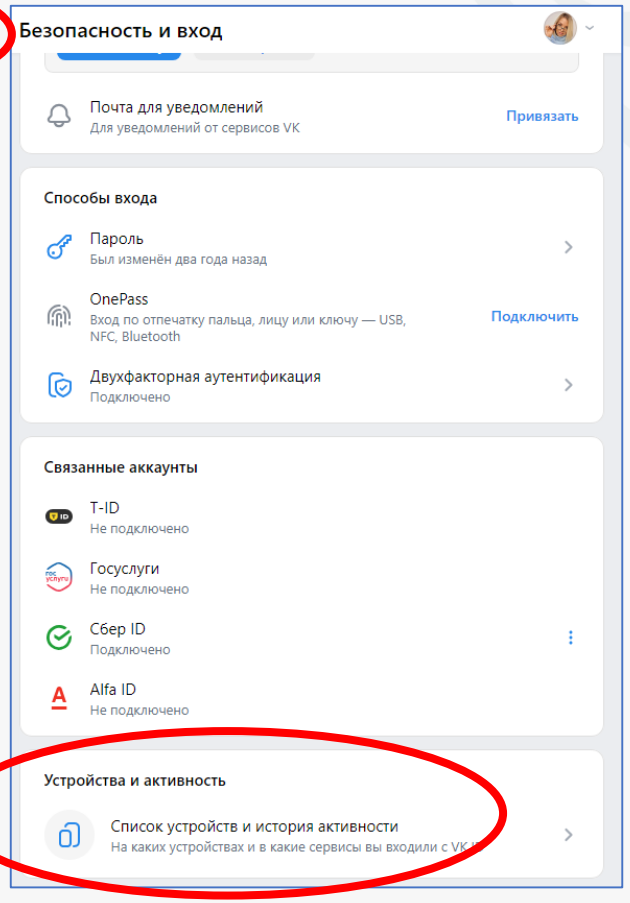
# Как завершить чужие сеансы?

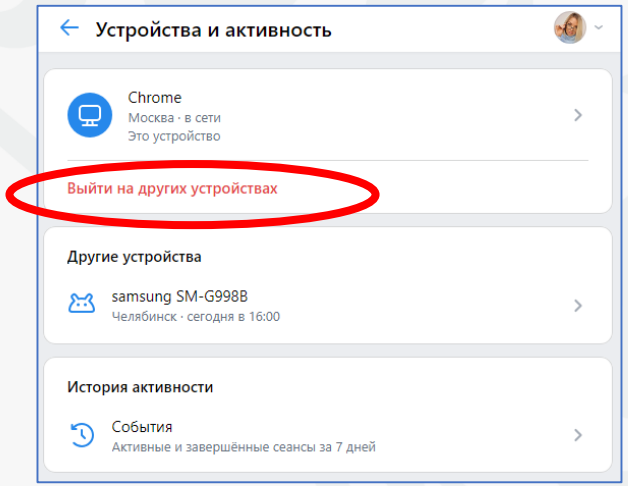
## С компьютера

Центр Управления Регионом
Красноярский край



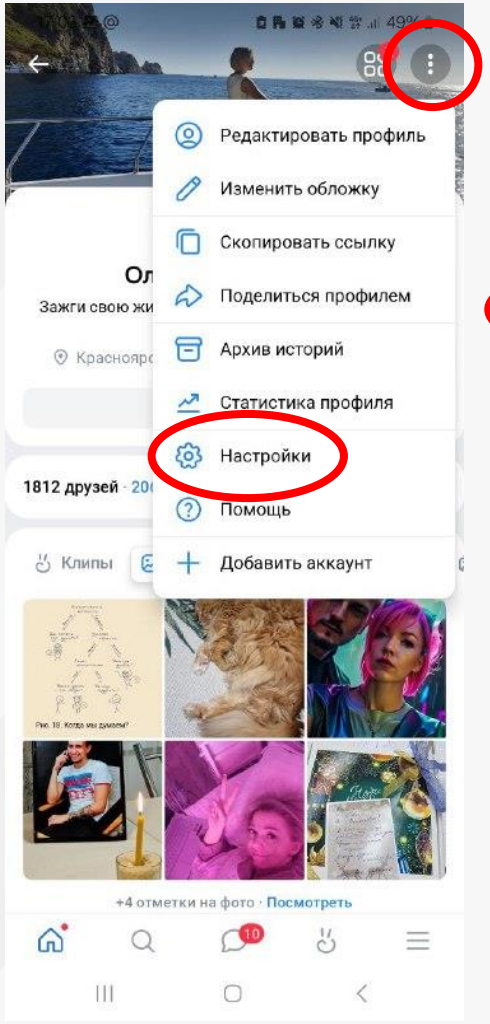



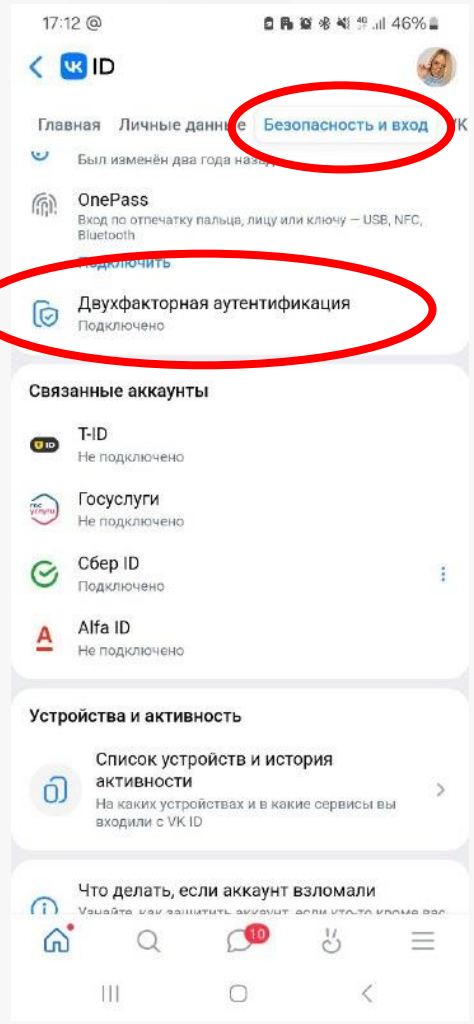



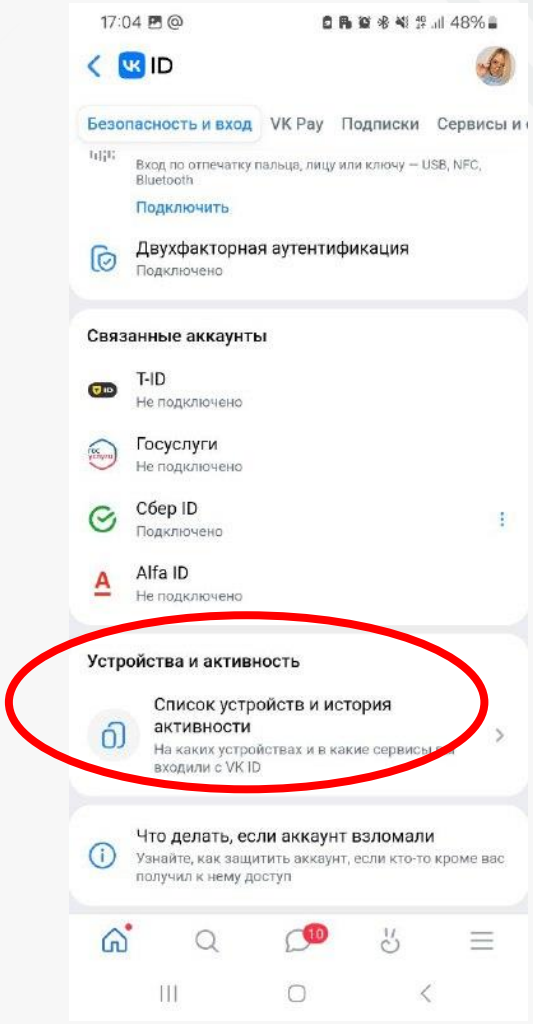
# Как завершить чужие сеансы?

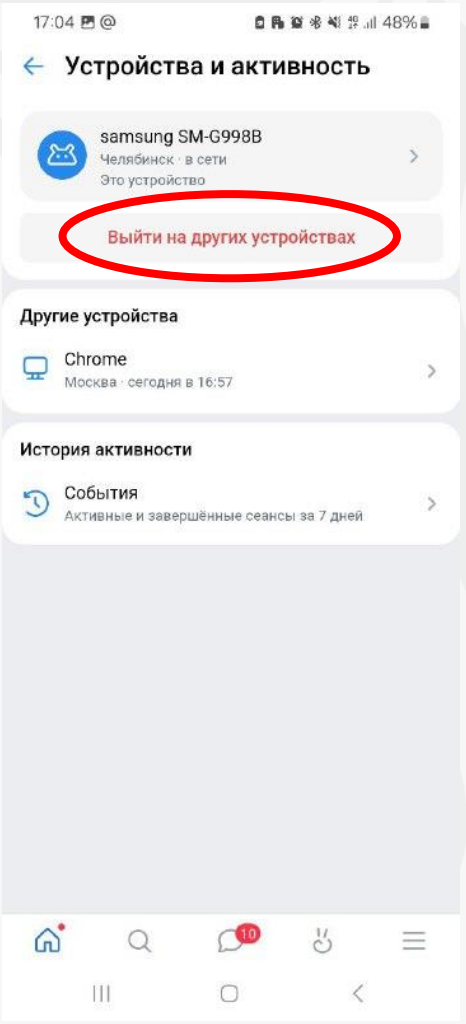
## С телефона

Центр Управления Регионом
Красноярский край



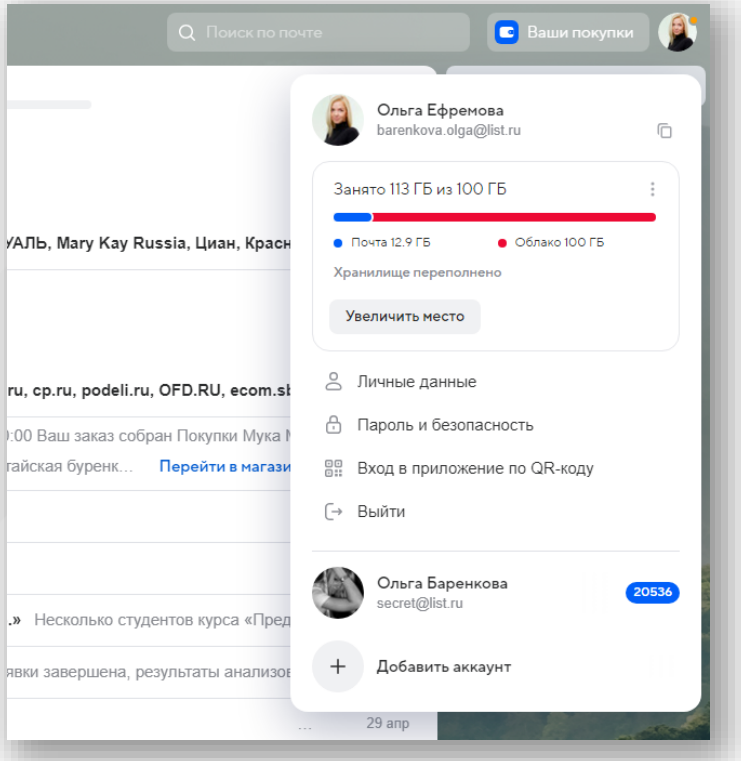



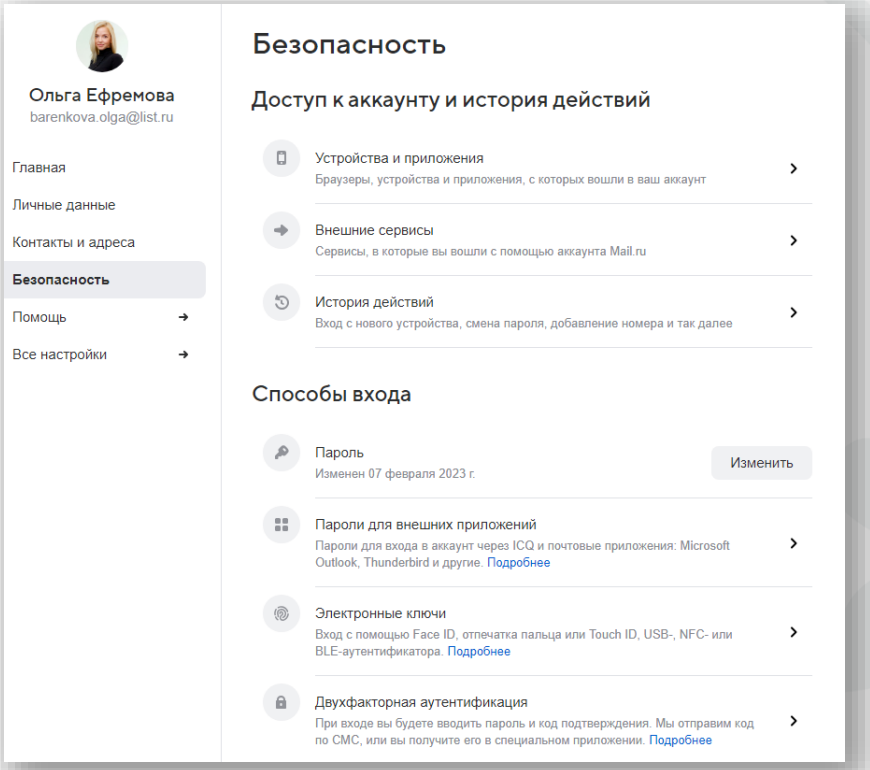



# Базовые правила безопасности

Центр Управления Регионом
Красноярский край

- ✓ Соблюдайте парольную политику
- ✓ Не используйте рабочую почту для регистрации на сторонних ресурсах
- ✓ Установите в почтовом ящике и соцсетях 2-факторную аутентификацию: сначала будете вводить пароль, потом код.
- ✓ Установите в ящике надежный вопрос для восстановления пароля или укажите резервный адрес.



Центр Управления Регионом
Красноярский край

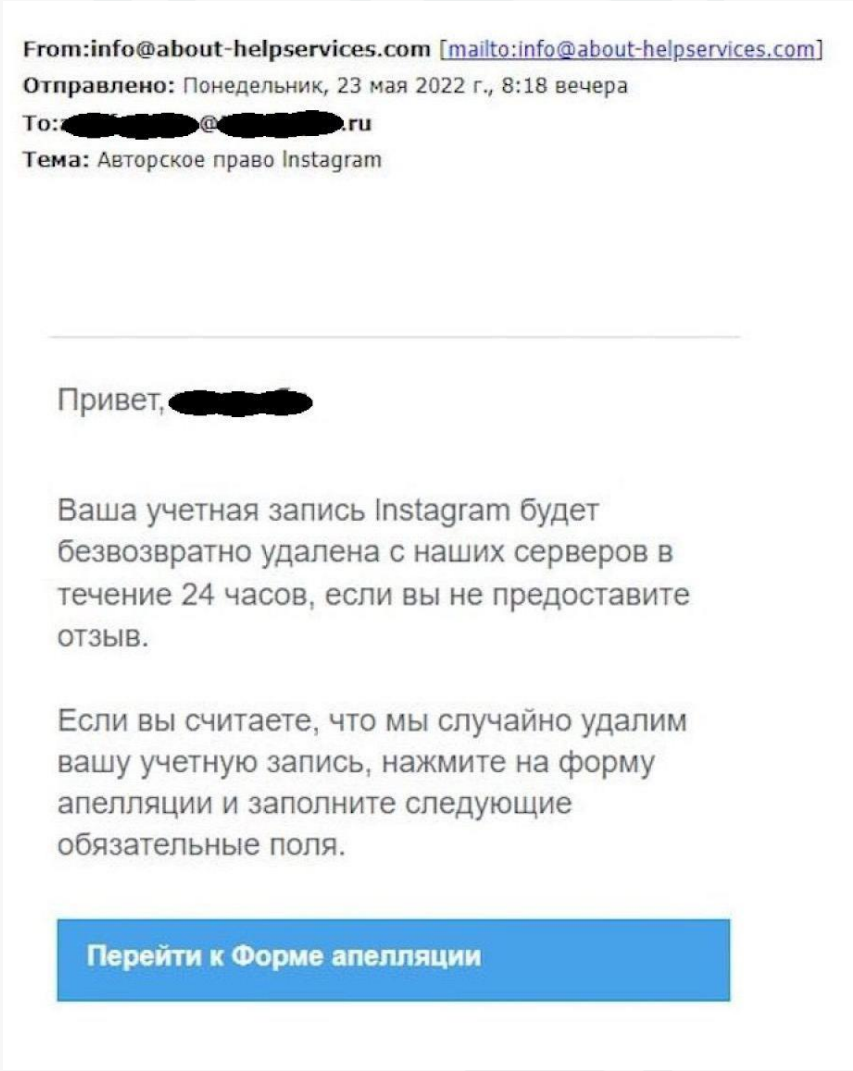
# Примеры популярных фишинговых атак через почту

# Подменная ссылка

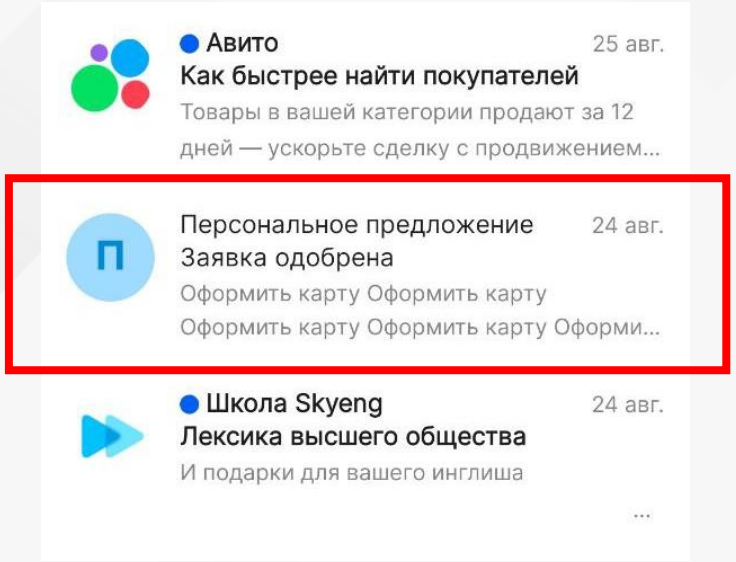
Вам приходит письмо от крупной интернет-компании о том, что ваш аккаунт подлежит удалению, но если вы против, то авторизуйтесь по ссылке. Ссылка поддельная.

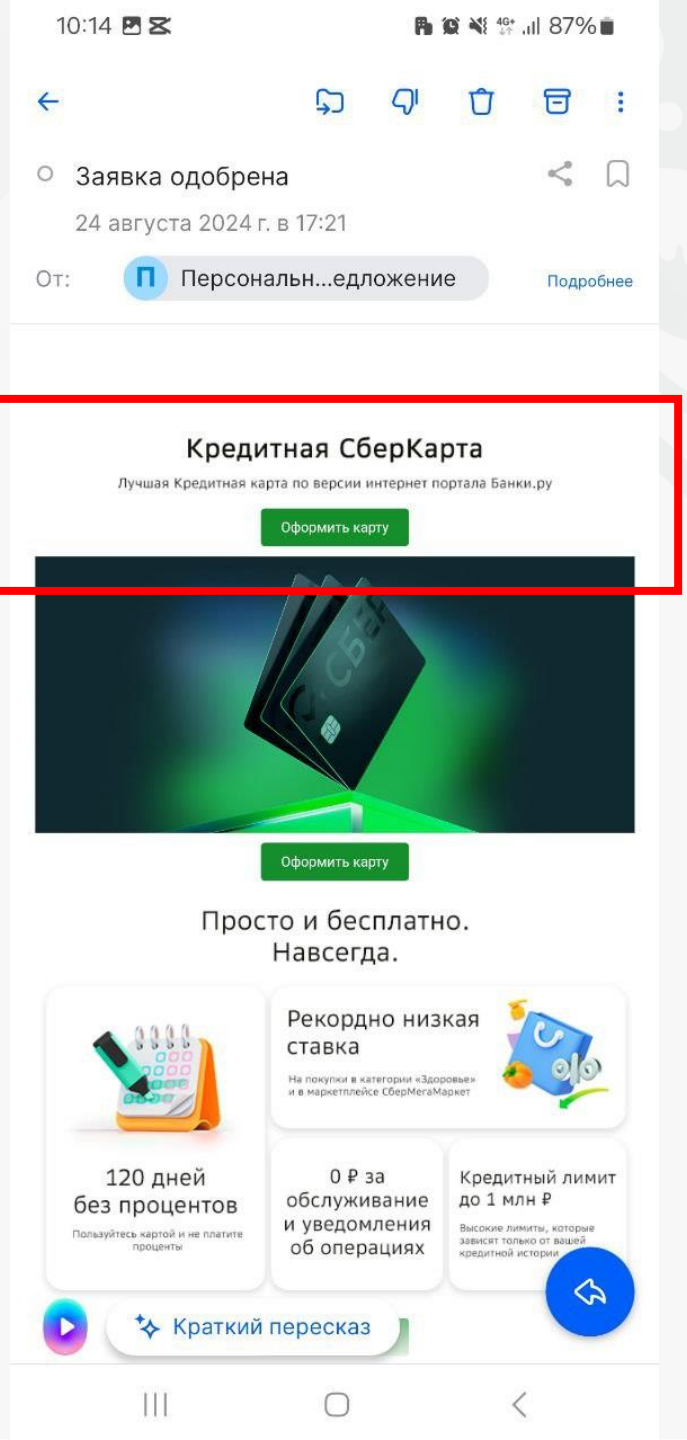
Как понять, что письмо фишинговое:

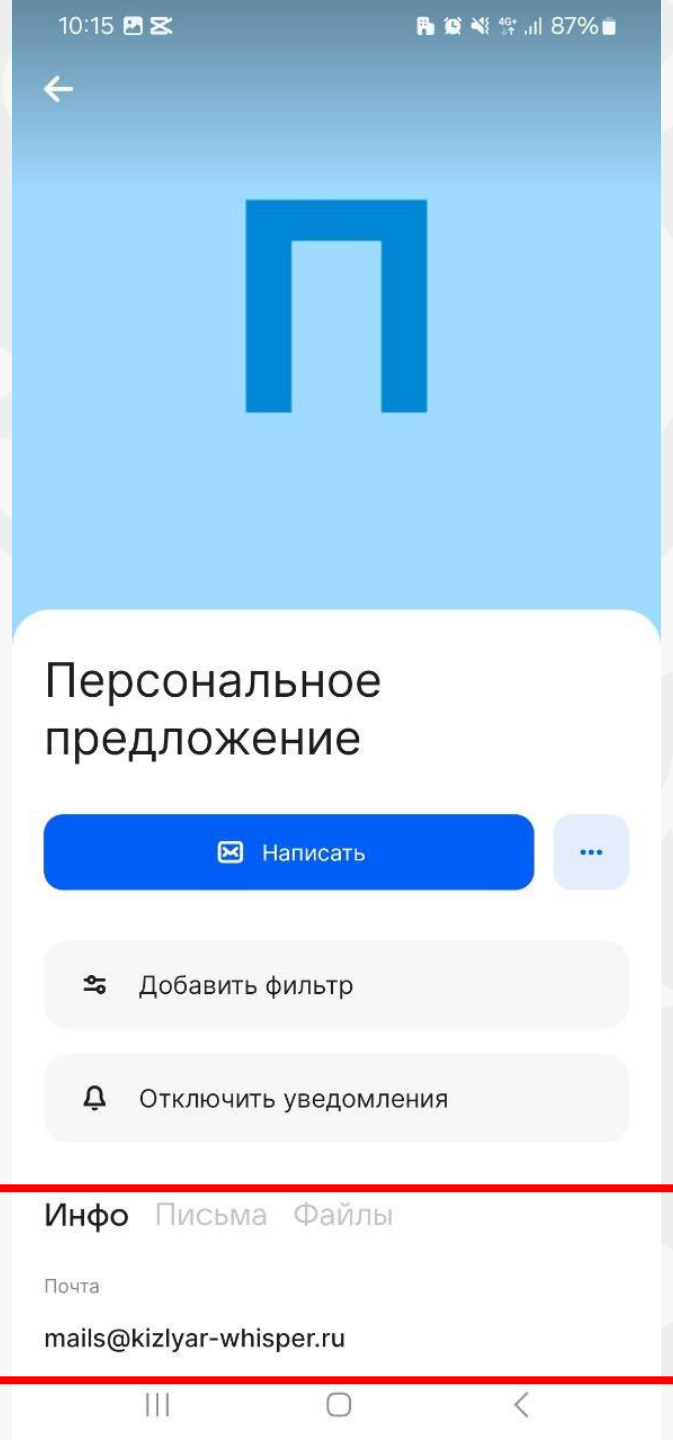
- Письмо написано в агрессивном, ультимативном стиле. Оно вызывает у получателя желание спасать ситуацию сразу. **НО** крупные интернет-компании так не общаются со своими пользователями.
- Установлен очень маленький срок - 24 часа.
  Якобы если вы не спасете ситуацию сразу, потом уже не успеете. **НО** крупные интернет-компании при удалении данных или неиспользуемых профилей дают значительное время для требуемых действий.
- Домен в адресе отправителя не имеет никакого отношения к реальному сервису.



# Это настоящее письмо?



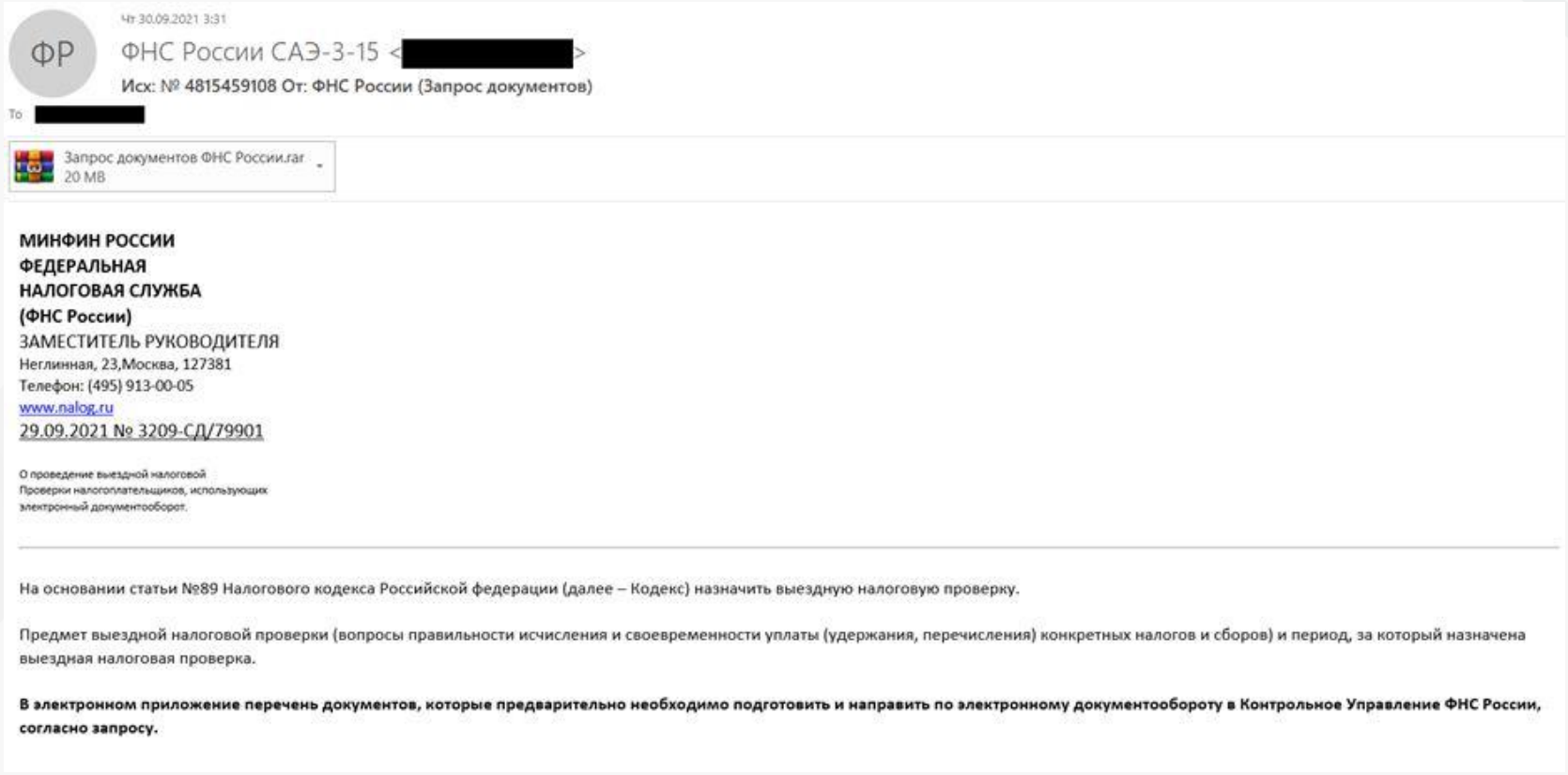



# Архив с вредоносными программами

Центр Управления Регионом
Красноярский край

Вредоносная рассылка якобы от имени ФНС России.

На электронную почту пользователей приходят письма с темой:
«Исх: № (здесь указывался произвольный номер).
От: ФНС России (Запрос документов)».
Реальное ведомство не имеет никакого отношения к данной рассылке.



Чт 30.09.2021 3:31

ФР

ФНС России САЭ-3-15 <[redacted]>

Исх: № 4815459108 От: ФНС России (Запрос документов)

To [redacted]

Запрос документов ФНС России.rar
20 MB

**МИНФИН РОССИИ**
**ФЕДЕРАЛЬНАЯ**
**НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА**
**(ФНС России)**
ЗАМЕСТИТЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ
Неглинная, 23,Москва, 127381
Телефон: (495) 913-00-05
www.nalog.ru
29.09.2021 № 3209-СД/79901

О проведение выездной налоговой
Проверки налогоплательщиков, использующих
электронный документооборот.

На основании статьи №89 Налогового кодекса Российской федерации (далее – Кодекс) назначить выездную налоговую проверку.

Предмет выездной налоговой проверки (вопросы правильности исчисления и своевременности уплаты (удержания, перечисления) конкретных налогов и сборов) и период, за который назначена выездная налоговая проверка.

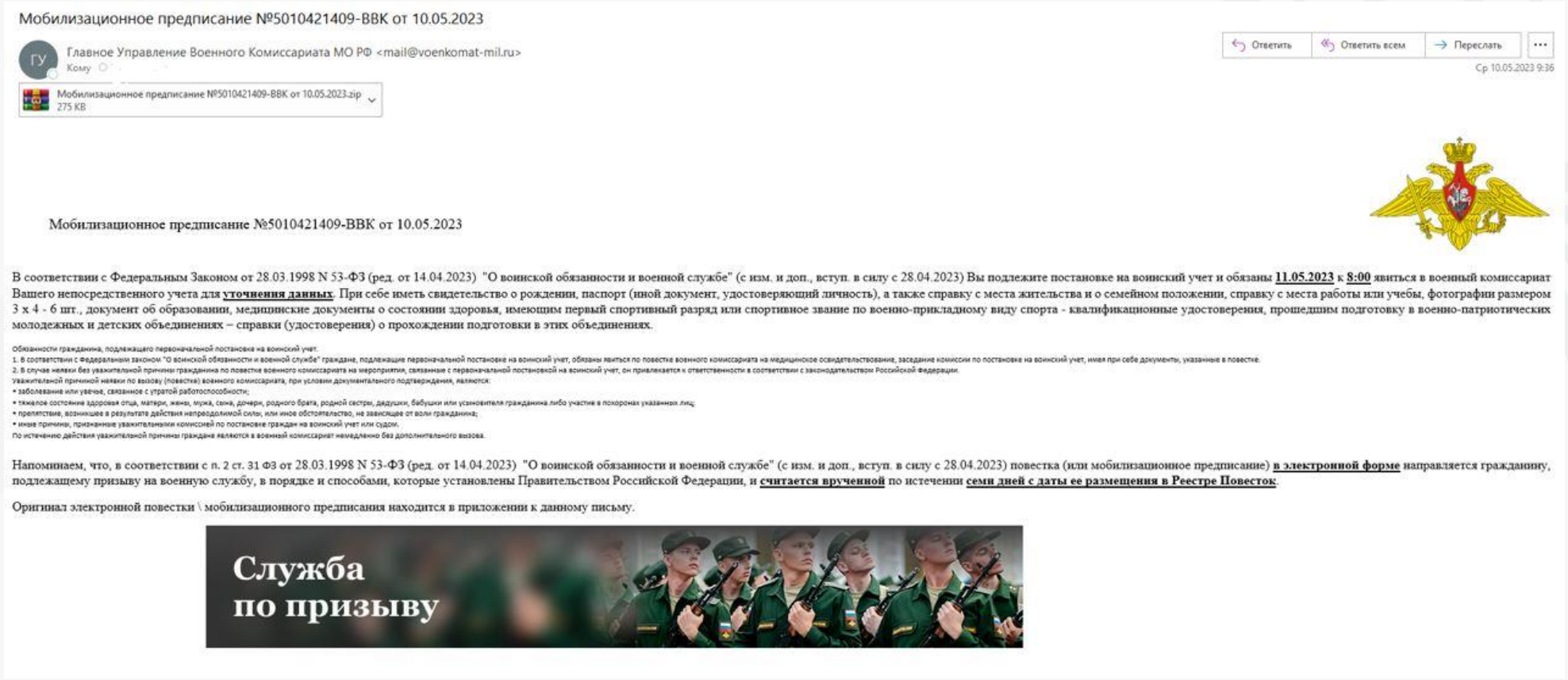
**В электронном приложение перечень документов, которые предварительно необходимо подготовить и направить по электронному документообороту в Контрольное Управление ФНС России, согласно запросу.**

# Архив с вредоносными программами

Центр Управления Регионом
Красноярский край

Письмо от имени "Главного Управления Военного Комиссариата МО РФ" с поддельного адреса электронной почты mail@voenkomat-mil[.]ru содержит в себе "мобилизационное предписание".

**Сразу удаляйте письмо, не открывайте содержащийся в письме архив, иначе вы рискуете заразить свой компьютер!**



Мобилизационное предписание №5010421409-ВВК от 10.05.2023

ГУ Главное Управление Военного Комиссариата МО РФ <mail@voenkomat-mil.ru>
Кому

Мобилизационное предписание №5010421409-ВВК от 10.05.2023.zip
275 KB

Ответить | Ответить всем | Переслать
Ср 10.05.2023 9:36

Мобилизационное предписание №5010421409-ВВК от 10.05.2023

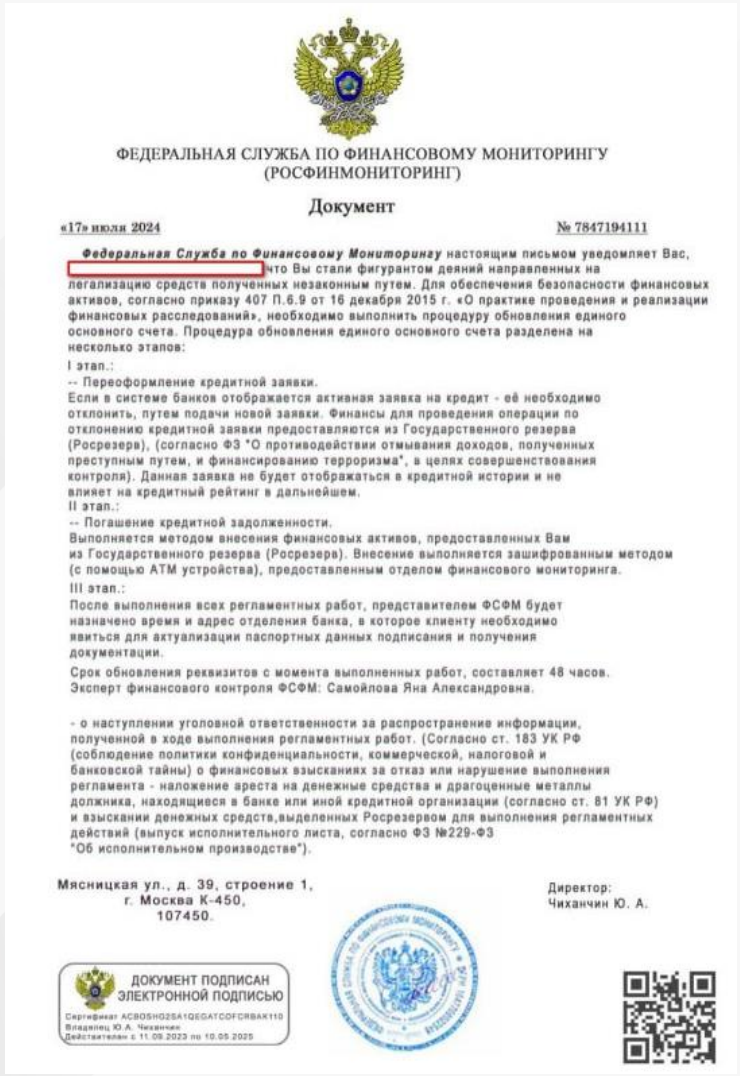
В соответствии с Федеральным Законом от 28.03.1998 N 53-ФЗ (ред. от 14.04.2023) "О воинской обязанности и военной службе" (с изм. и доп., вступ. в силу с 28.04.2023) Вы подлежите постановке на воинский учет и обязаны **11.05.2023** к **8:00** явиться в военный комиссариат Вашего непосредственного учета для **уточнения данных**. При себе иметь свидетельство о рождении, паспорт (иной документ, удостоверяющий личность), а также справку с места жительства и о семейном положении, справку с места работы или учебы, фотографии размером 3 х 4 - 6 шт., документ об образовании, медицинские документы о состоянии здоровья, имеющим первый спортивный разряд или спортивное звание по военно-прикладному виду спорта - квалификационные удостоверения, прошедшим подготовку в военно-патриотических молодежных и детских объединениях – справки (удостоверения) о прохождении подготовки в этих объединениях.

Обязанности гражданина, подлежащего первоначальной постановке на воинский учет.
1. В соответствии с Федеральным законом "О воинской обязанности и военной службе" граждане, подлежащие первоначальной постановке на воинский учет, обязаны явиться по повестке военного комиссариата на медицинское освидетельствование, заседание комиссии по постановке на воинский учет, имея при себе документы, указанные в повестке.
2. В случае неявки без уважительной причины гражданина по повестке военного комиссариата на мероприятия, связанные с первоначальной постановкой на воинский учет, он привлекается к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.
Уважительной причиной неявки по вызову (повестке) военного комиссариата, при условии документального подтверждения, являются:
• заболевание или увечье, связанное с утратой работоспособности;
• тяжелое состояние здоровья отца, матери, жены, мужа, сына, дочери, родного брата, родной сестры, дедушки, бабушки или усыновителя гражданина либо участие в похоронах указанных лиц;
• препятствие, возникшее в результате действия непреодолимой силы, или иное обстоятельство, не зависящее от воли гражданина;
• иные причины, признанные уважительными комиссией по постановке граждан на воинский учет или судом.
По истечению действия уважительной причины граждане являются в военный комиссариат немедленно без дополнительного вызова.

Напоминаем, что, в соответствии с п. 2 ст. 31 ФЗ от 28.03.1998 N 53-ФЗ (ред. от 14.04.2023) "О воинской обязанности и военной службе" (с изм. и доп., вступ. в силу с 28.04.2023) повестка (или мобилизационное предписание) **в электронной форме** направляется гражданину, подлежащему призыву на военную службу, в порядке и способами, которые установлены Правительством Российской Федерации, и **считается врученной** по истечении **семи дней с даты ее размещения в Реестре Повесток**.

Оригинал электронной повестки \ мобилизационного предписания находится в приложении к данному письму.

# Письма с опасными QR-кодами



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ФИНАНСОВОМУ МОНИТОРИНГУ
(РОСФИНМОНИТОРИНГ)

Документ

«17» июля 2024 № 7847194111

***Федеральная Служба по Финансовому Мониторингу*** настоящим письмом уведомляет Вас, [redacted] что Вы стали фигурантом деяний направленных на легализацию средств полученных незаконным путем. Для обеспечения безопасности финансовых активов, согласно приказу 407 П.6.9 от 16 декабря 2015 г. «О практике проведения и реализации финансовых расследований», необходимо выполнить процедуру обновления единого основного счета. Процедура обновления единого основного счета разделена на несколько этапов:

I этап.:
-- Переоформление кредитной заявки.
Если в системе банков отображается активная заявка на кредит - её необходимо отклонить, путем подачи новой заявки. Финансы для проведения операции по отклонению кредитной заявки предоставляются из Государственного резерва (Росрезерв), (согласно ФЗ "О противодействии отмывания доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", в целях совершенствования контроля). Данная заявка не будет отображаться в кредитной истории и не влияет на кредитный рейтинг в дальнейшем.

II этап.:
-- Погашение кредитной задолженности.
Выполняется методом внесения финансовых активов, предоставленных Вам из Государственного резерва (Росрезерв). Внесение выполняется зашифрованным методом (с помощью АТМ устройства), предоставленным отделом финансового мониторинга.

III этап.:
После выполнения всех регламентных работ, представителем ФСФМ будет назначено время и адрес отделения банка, в которое клиенту необходимо явиться для актуализации паспортных данных подписания и получения документации.

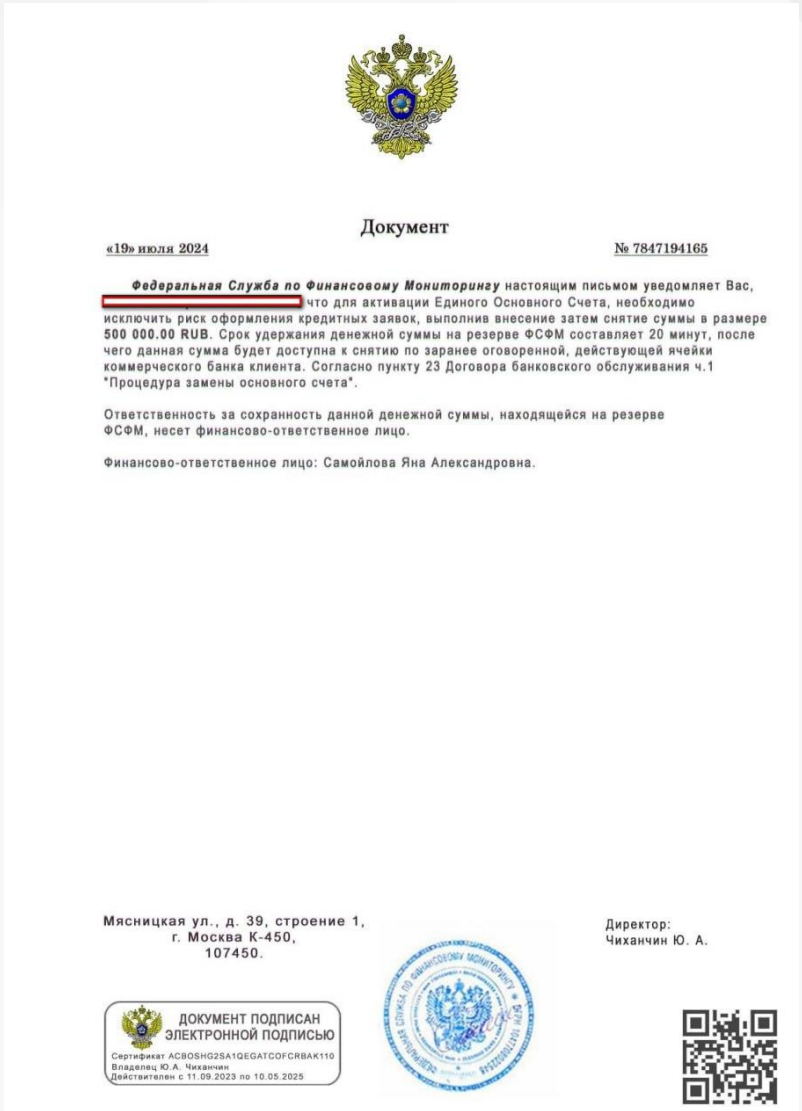
Срок обновления реквизитов с момента выполненных работ, составляет 48 часов.
Эксперт финансового контроля ФСФМ: Самойлова Яна Александровна.

- о наступлении уголовной ответственности за распространение информации, полученной в ходе выполнения регламентных работ. (Согласно ст. 183 УК РФ (соблюдение политики конфиденциальности, коммерческой, налоговой и банковской тайны) о финансовых взысканиях за отказ или нарушение выполнения регламента - наложение ареста на денежные средства и драгоценные металлы должника, находящиеся в банке или иной кредитной организации (согласно ст. 81 УК РФ) и взыскании денежных средств,выделенных Росрезервом для выполнения регламентных действий (выпуск исполнительного листа, согласно ФЗ №229-ФЗ "Об исполнительном производстве").

Мясницкая ул., д. 39, строение 1,
г. Москва К-450,
107450.

Директор:
Чиханчин Ю. А.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат ACBOSHG2SA1QEGATCOFCRBAK110
Владелец Ю.А. Чиханчин
Действителен с 11.09.2023 по 10.05.2025



Документ

«19» июля 2024 № 7847194165

***Федеральная Служба по Финансовому Мониторингу*** настоящим письмом уведомляет Вас, [redacted] что для активации Единого Основного Счета, необходимо исключить риск оформления кредитных заявок, выполнив внесение затем снятие суммы в размере **500 000.00 RUB**. Срок удержания денежной суммы на резерве ФСФМ составляет 20 минут, после чего данная сумма будет доступна к снятию по заранее оговоренной, действующей ячейки коммерческого банка клиента. Согласно пункту 23 Договора банковского обслуживания ч.1 "Процедура замены основного счета".

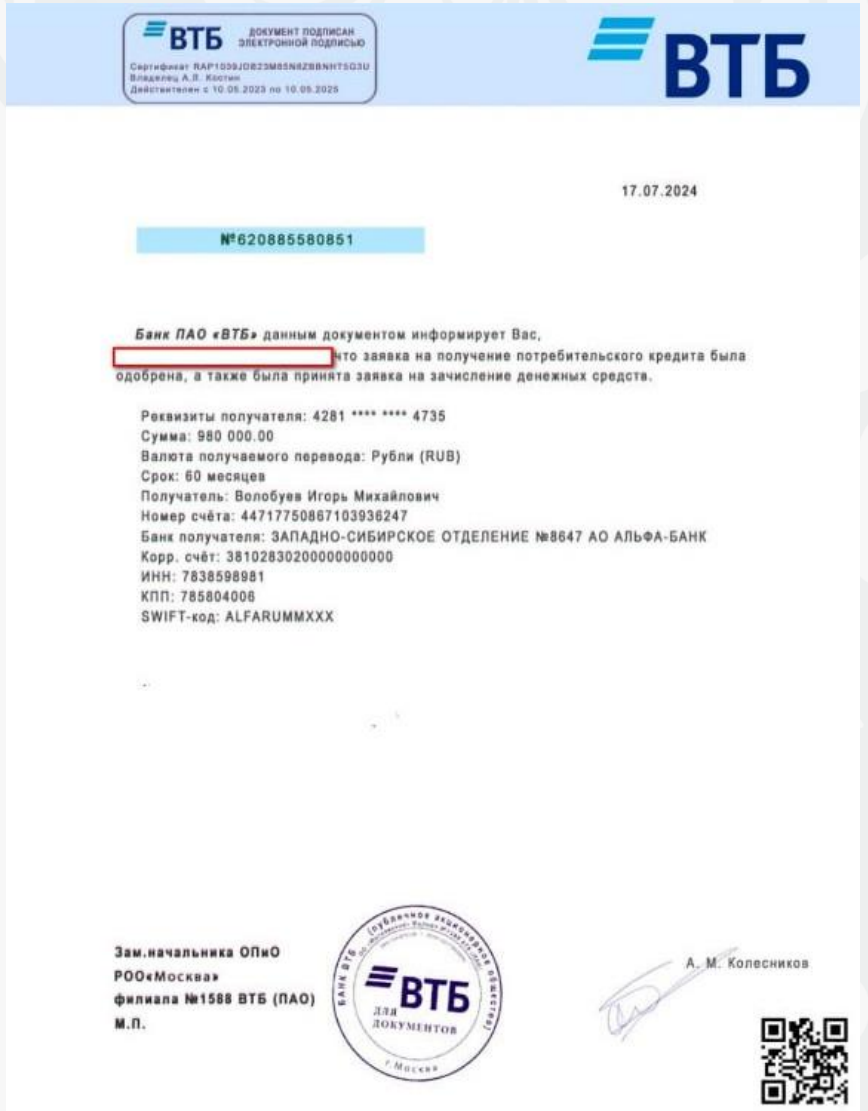
Ответственность за сохранность данной денежной суммы, находящейся на резерве ФСФМ, несет финансово-ответственное лицо.

Финансово-ответственное лицо: Самойлова Яна Александровна.

Мясницкая ул., д. 39, строение 1,
г. Москва К-450,
107450.

Директор:
Чиханчин Ю. А.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат ACBOSHG2SA1QEGATCOFCRBAK110
Владелец Ю.А. Чиханчин
Действителен с 11.09.2023 по 10.05.2025



ВТБ ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат RAP1039J0823M85N8ZBBNHTSG3U
Владелец А.Л. Костин
Действителен с 10.05.2023 по 10.05.2025

ВТБ

17.07.2024

№620885580851

***Банк ПАО «ВТБ»*** данным документом информирует Вас, [redacted] что заявка на получение потребительского кредита была одобрена, а также была принята заявка на зачисление денежных средств.

Реквизиты получателя: 4281 **** **** 4735
Сумма: 980 000.00
Валюта получаемого перевода: Рубли (RUB)
Срок: 60 месяцев
Получатель: Волобуев Игорь Михайлович
Номер счёта: 44717750867103936247
Банк получателя: ЗАПАДНО-СИБИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8647 АО АЛЬФА-БАНК
Корр. счёт: 30102830200000000000
ИНН: 7838598981
КПП: 785804006
SWIFT-код: ALFARUMMXXX

Зам.начальника ОПиО
РОО«Москва»
филиала №1588 ВТБ (ПАО)
М.П.

ВТБ ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ

А. М. Колесников

# Необходимо

1. Обращать внимание на ссылки и файлы-вложения
2. Если вы сомневаетесь, связаться с отправителем иным способом
3. Если от вас требуют срочных действий, задуматься на 30 секунд и ответить на вопросы:
   - *Ожидаю ли я это письмо?*
   - *Есть ли смысл в том, что от меня требуют?*
   - *Знаю ли я автора этого письма?*
   - *Какие могут быть последствия?*

# Нельзя

1. Переходить по ссылке, копировать ее
2. **Запускать макросы**
3. Скачивать и открывать документы из письма
4. Пересылать коллегам
5. Использовать телефон для перехода по ссылке

Центр Управления Регионом
Красноярский край

# Чек-лист безопасности

Центр Управления Регионом
Красноярский край

**Итого**

1. **Установите 2FA на все аккаунты в соцсетях, мессенджерах и почте**
2. **Будьте бдительны при получении писем и сообщений от неизвестных людей**
3. **Никогда не передавайте другим системные коды и не вводите их на подозрительных сайтах**
4. **Устанавливайте/обновляйте ПО только с официального источника**
5. **Периодически чистите историю браузера**
6. **Регулярно создавайте резервные копии**
7. **Используйте антивирусы с обновленными базами вирусов**

Центр Управления Регионом
Красноярский край

# Телефонные мошенники

Центр Управления Регионом
Красноярский край

# Виды звонков:

1. **Звонки от «служб безопасности» банков**

Звонящий представляется сотрудником «службы безопасности банка» и сообщает о подозрительной активности, переводе средств, блокировке счета и т.д. Цель звонка — получение полных данных карты для последующего вывода средств со счета жертвы.

2. **Звонки от «сотрудников» правоохранительных органов и госслужб**

Звонящий представляется сотрудником социальной, пенсионной или налоговой службы и запрашивает банковские данные жертвы для начислениях новых выплат. Также мошенник может позвонить из «полиции» и сообщить о финансовых махинациях в отношенияи жертв. Такой разговор ведет к пункту №1.

# Виды звонков:

Центр Управления Регионом
Красноярский край

3. **Неожиданные выигрыши**

Жертве сообщают о неожиданном денежном выигрыше и просят дать критически важную банковскую информацию, для вывода денег с карты. Также могут попросить перевести средства на их счет, прикрываясь пошлинами, оплатой налогов т.д.

4. **Появившийся покупатель**

Мошенники находят жертв на сайтах по продаже б/у вещей и притворяются покупателями. Далее, они говорят, что переведут средства за товар на карту и запрашивают код подтверждения из СМС от банка. Итог - списание средств с вашей карты.

5. **Сброшенный звонок**

Мошенники организуют платный телефонный сервис и совершают короткие звонки потенциальным жертвам. При попытке перезвонить, никто не отвечает или срабатывает автоответчик. Чем больше времени жертва останется на связи, тем больше средств спишется с ее счета.

# Виды смс:

Центр Управления Регионом
Красноярский край

1. **Родственник в беде**

Потенциальной жертве приходит сообщение с информацией о том, что близкий человек попал в беду, и необходимо перевести средства на указанный номер телефона (СМС также могут быть от имени родственников, на пополнение счета мобильного телефона, с которого пришло сообщение)

2. **Ошибка перевода средств**

Жертве посылают СМС с текстом ошибочного пополнения средств ее мобильного телефона с просьбой вернуть их обратно.

3. **Неожиданный выигрыш или важная информация**

Жертве приходит сообщение о финансовом выигрыше или наличии у отправителя важной информации. В сообщении указан номер, на который нужно позвонить, чтобы получить приз или узнать подробности. Далее, работают стандартные схемы из телефонных звонков.

# Виды смс:

Центр Управления Регионом
Красноярский край

4. **Сервисные операции**

Мошенники могут регистрировать имя отправителя для СМС, но с неправильным названием (например, банков или операторов связи). Жертве приходит сообщение о заблокированных счетах, полученных средствах и т.д.

5. **СМС-фишинг**

Мошенники присылаю фишинговые ссылки, которые приведут жертву на страницу для сбора персональных/банковских данных или учетных записей для систем в вашей организации и т.д.

6. **Ваш телефон заражен**

Абоненту приходит СМС о заражении устройства и ссылка на скачивание вирусного приложения. Оно способно получить доступ к информации на устройстве и совершать любые операции: читать смс, переводить средства, выгружать данные с устройства и т.д

Центр Управления Регионом
Красноярский край

# Психологические приемы

Центр Управления Регионом
Красноярский край

# Социальная инженерия

– это набор методов и практик, которые заставляют человека выполнить какие-либо действия, и не всегда в его интересах. При этом, психологический аспект атаки играет не самую последнюю роль.

**Любопытство**

**Жалость**

**Страх**

**Жадность**

**Ваша учетная запись была или будет заблокирована/отключена**
Тактика запугивания пользователя эффективна: перед угрозой блокировки аккаунта пользователь теряет бдительность, переходит по ссылке в письме и вводит свои логин и пароль

**В вашей учетной записи обнаружены подозрительные или мошеннические действия. Требуется обновление настроек безопасности**

**Письма от государственных органов**

- Благотворительность после стихийных бедствий
- Человек в беде
- Сборы на лечение